

图书馆知识服务的探索与实践

——以新疆农业大学图书馆为例

布炳鹑·阿布拉教授 馆长

- 在国家发展驶入科技创新快车道，双一流建设、大众创业、万众创新的大背景下，高校**对图书馆资源、信息服务、知识服务的需求更加迫切。**
- 图书馆建立“**随需应变**”、主动服务的新思维，在新一轮的挑战和机遇中谋求新发展。
- 图书馆从信息服务向知识服务的转型

「01」 图书馆知识服务的概念

「02」 新疆农业大学图书馆
知识服务现状

「03」 未来的发展设想

主要内容

图书馆知识服务的概念

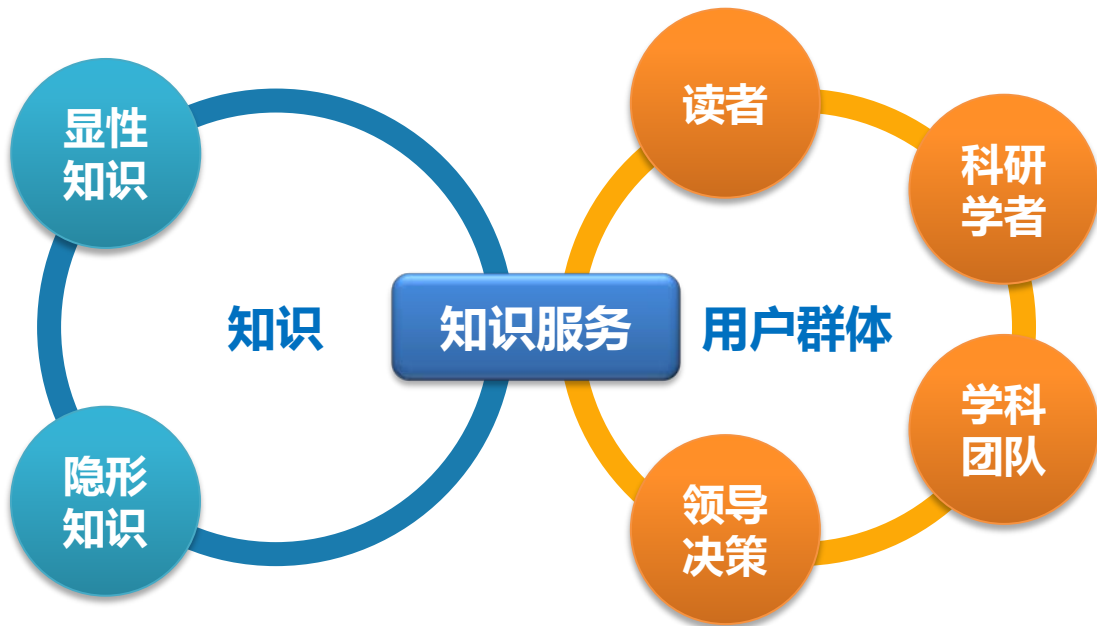
The Concept of Knowledge Service

- 知识服务的对象
- 知识服务的支撑条件

图书馆知识服务的定义

Definition of Library Knowledge Service

- 图书馆知识服务是指以信息知识的搜寻、组织、分析、重组的知识和能力为基础，根据用户的问题和环境，融入用户解决问题的过程中，在用户最需要的时间将用户最需要的知识传送给用户的服务。



知识服务的支撑条件

Supporting conditions of knowledge service

● 文献资源条件

- a. 纸质文献资源
- b. 电子文献资源

● 信息咨询和知识服务水平

- a. 对信息知识进行收集加工的馆员
- b. 具备一定分析能力的馆员
- c. 具有分析工具软件



新疆农业大学图书馆知识服务现状

Present Situation of Knowledge Service

- 知识服务的支撑条件现状
- 对读者的知识服务
- 对科研人员与学科团队的服务
- 对管理部门的服务

新疆农业大学
图书馆基本情况

文献资源
购置经费

- 纸质资源购置费：100万
- 电子资源购置费：230万

学科馆员
结构

- 硕士、在读博士：6；2
- 专业技术职称人员：35

服务
读者

- 学生教师数量：23000
- 学院数量：21个

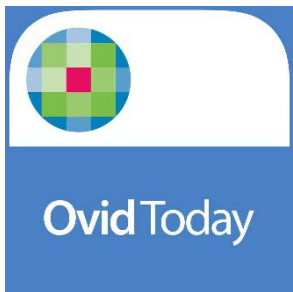
知识服务支撑条件现状——纸质文献资源

The Present Situation of The Supporting Condition of Knowledge Service

	文献种类	数量	单册	总数
图 书	中 文	251470种	682241册	86.3万余册
	维吾尔文	-	91935册	
	哈萨克文	-	13517册	
	西 文	-	76021册	
期 刊	中文期刊	1487种	---	2200种
	维、哈、柯文期刊	83种	---	
	西文期刊	560种	---	
	检索期刊	70种	---	

电子文献资源

Electronic Literature Resource



序号	数据库名称	购买类型	资源类型	语言
1	科学引文索引SCIE数据库	正式购买	文摘库	英文
2	中国科学引文索引数据库CSCD	正式购买	文摘库	英文
3	期刊引证报告JCR	正式购买	文摘库	英文
4	Current Chemical Reactions 化学反应数据库	赠送	文摘库	英文
5	Index Chemicus 化合物索引	赠送	文摘库	英文
6	Endnote Online	赠送	文献管理软件	英文
7	JCR期刊分区数据在线平台	正式购买	文摘库	中文
8	ProQuest 农学期刊全文库	正式购买	电子期刊	英文
9	ProQuest 生物期刊全文库	正式购买	电子期刊	英文
10	中国学术期刊网络出版总库	正式购买	电子期刊	中文
11	中国博士学位论文全文数据库	正式购买	电子期刊	中文
12	中国优秀硕士学位论文全文数据库	正式购买	电子期刊	中文
13	中国重要会议论文全文数据库	正式购买	电子期刊	中文
14	国际会议论文全文数据库	正式购买	电子期刊	中文
15	Engineering Village 工程索引网络版	正式购买	文摘库	英文
16	维普考试系统VERS	正式购买	试卷	中文
17	爱迪科森网上报告厅	正式购买	视频资源	中文
18	爱迪科森职业全能培训库	正式购买	视频资源	中文
19	CADAL项目中英文电子图书	正式购买	电子图书	中英文
20	北大方正电子图书	正式购买	电子图书	中文
21	AGRICOLA 农业题录数据库	正式购买	文摘库	英文
22	AGRIS 国际农业书目数据库	正式购买	文摘库	英文
23	CAB Abstracts 农业和自然资源数据库	正式购买	文摘+电子期刊	英文
24	ERIC 教育学研究全文数据库	赠送	文摘库	英文
25	MEDLINE 综合生物医学信息书目数据库	赠送	文摘库	英文
26	读秀中文学术搜索	正式购买	文摘库	中文
27	歌德电子借阅机系统	正式购买	电子图书	中文
28	ProQuest Dialog 国际联机检索系统	正式购买	文章库	英文

移动图书馆初步形成

Mobile Library Project



新疆农业大学图书馆

Xinjiang Agricultural University Library

学校首页 服务热线: 8762343-820



首页 本馆概况 读者服务 新生专栏 电子资源 文献传递 新闻公告 学科馆员 读者指南

本馆服务 SERVICE

- 科技查新
- 学科馆员
- 文献传递
- 查收索引
- 职称论文认定
- 相似性检测



更多

馆内资源 RESOURCES

- 电子文献资源
- 试用资源
- 免费资源
- 学术搜索



更多

试用数据库 DATA BASE

- Wiley在线期刊数据库
- Wiley Current Protocols 实验室指...
- IGI Global电子期刊数据库
- 国务院发展研究中心信息网教育版
- 新学术SCI期刊精选整合平台

更多



OPAC 系统



馆藏分布



读者荐购



我的借阅



咨询互动



网站地图

读者指南 READERS GUIDE

- 信阅规则
- 新书排行
- 新书推荐
- 分类法简介
- 开放时间: 8:00-23:00 (自习厅)
- 10:00-22:00 (读者服务部)
- (每周三下午政治学习, 不开放)



本馆新闻 THE LIBRARY NEWS

- 图书馆落实党的十八届六中全会和... 积极推进“三进两联一交友”...
- 图书馆举办“如何利用SCI和ESI数...
- 《开启发现之旅——国研网数据库...
- 关于举办Web of Science(SCI/SSC...
- 关于开通“新学术SCI期刊精选整合电...

新书推荐 RECOMMENDED

搜索 SEARCH

学术资源 超星发现 馆藏资源

请输入搜索关键字

搜索

*说明: 查找馆藏纸质图书和期刊, 也可查到部分电子书刊、多媒体资源及本校学位论文

我的图书馆

请输入用户名



登录



网站主办单位: 新疆农业大学图书馆, 网站管理员信箱:wakit@qq.com, 网站管理员电话: 0991-8762343-820

Copyright © 2016 Library of Xinjiang Agricultural University All Right Reserved.
地址: 新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市农大东路311号 邮编: 830052 邮箱: xndtsg@126.com

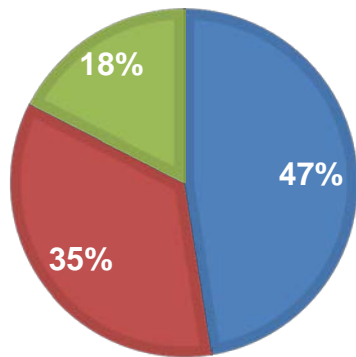
开通图书馆微信平台

知识服务支撑条件——知识服务人员构成

The Present Situation of The Supporting Condition of Knowledge Service

1

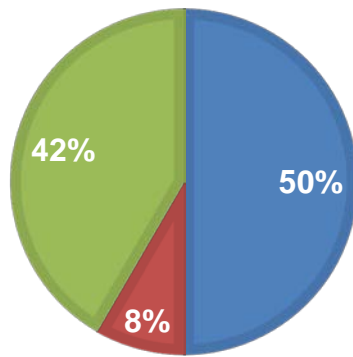
年龄比例



■ 50岁以上 ■ 35-50 ■ 35岁以下

2

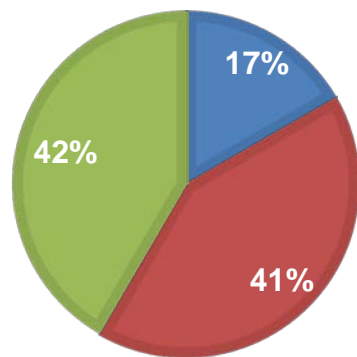
职称比例



■ 副高以上 ■ 中级以上 ■ 初级

3

学历比例



■ 博士 ■ 硕士 ■ 本科以上

知识服务支撑条件

The Present Situation of The Supporting Condition of Knowledge Service

对外交流与培训



中国知网培训



高校图工委学术研讨会



CALIS农学中心研讨会



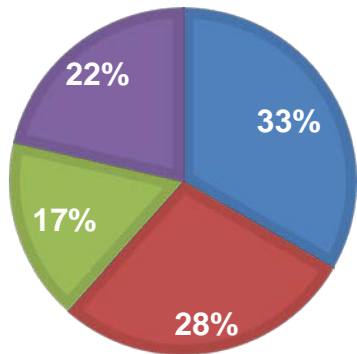
新思路图书馆发展论坛

知识服务支撑条件

The Present Situation of The Supporting Condition of Knowledge Service

特色资源建设与知识服务

新疆特色文献资源



■ 经济类文献 ■ 农业类文献 ■ 中亚文献 ■ 新疆地方特色文献



新疆特色文献资源库



高校数字图书馆国际合作计划
(CADAL) 项目

读者借阅服务



提供书刊借阅服务

图书外借 **54,407**册，续借 **2,211**册



人均借阅 **2.1**册

对读者的知识服务

Knowledge Service for Readers

读者咨询服务



读者信息素养教育培训



研究生文献检索大赛



新生接待与入馆教育



考研文献利用讲座

倡导读书文化活动

Advocate Reading Cultural Activities



民汉双语演讲比赛



大学生书画展



读书月文化交流活动



师生读书交流会



年度读书之星表彰座谈



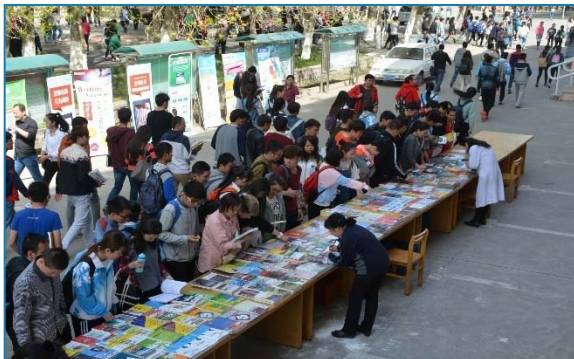
读书月文化交流活动

倡导读书文化活动

Advocate Reading Cultural Activities



一带一路书展



新书荐购活动



最美图书馆手机摄影大赛



访汇聚捐赠图书



接待村民参观图书馆



毕业生读书之星表彰座谈

对教师及科研团队的服务——以学科馆员为依托

Knowledge Services for Teachers and Research Teams

文献资源利用服务



SCI专题讲座



中国知网CNKI专题讲座



国研网专题讲座

对教师及科研团队的服务

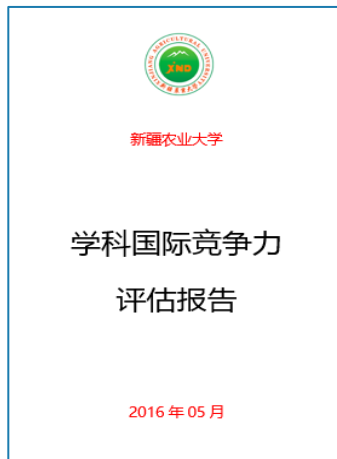
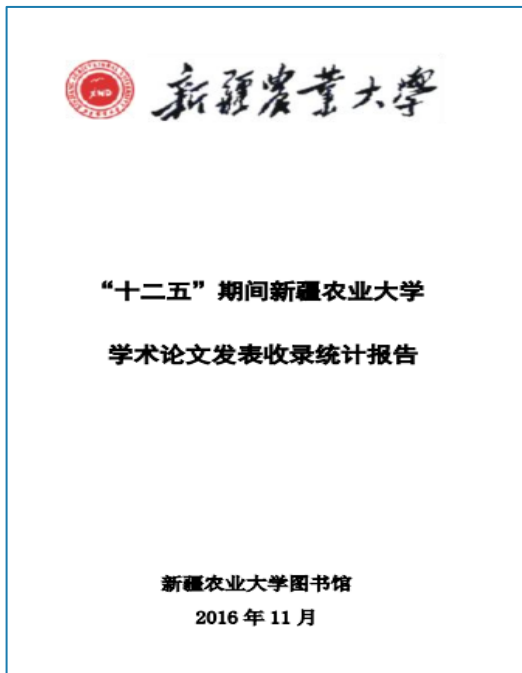
Knowledge Services for Teachers and Research Teams

- 科技查新报告33项
- 查收查引报告277项
- 职称论文认定2748篇
- 论文检测2129篇
- 论文著作奖励审核286篇
- 教学基本状态数据论文著作2000篇
- 年终考核论文著作审核1600篇

对管理部门的服务：发现处、科研处、人事处、教务处、学生处

Knowledge Services to Administrative Department

发布报告



发规处

- 学科发展评估
- 科研团队竞争力
- 引进人才学术水平分析

科研处

- 发表论文报告
- 论文著作奖励审核

其他管理部门

- 教务处：本科论文重复率检测；本科生发表论文统计
- 学生处：学生借阅图书情况统计；给予学生读书素质学分8分



未来的发展设想

The Future Development Trend of Library

图书馆知识服务的未来发展趋势

The Future Development Trend of Library Knowledge Service

- 从传统的为读者的借阅服务向空间服务、信息服务的转变
- 从资源保障为核心的科研人员服务向差异化服务转变
- 从辅助行政管理部门向主动情报分析服务转变：科研绩效评价、人才队伍评估、人才科研产出评价、重点学科的学科评估报告

图书馆知识服务所要求的图书馆馆员新能力

New capabilities of librarians required by Library Knowledge Service

● 工作内容：

- 学科服务、知识咨询、情报分析与研究、
- 数据管理与服务、出版服务、智库服务等。

● 职业特点：

- 直接面向用户需求与用户过程。
- 知识性、创造性、增值性服务。
- 具有研究性（research based）。
- 非中介性。
- 高学历、高素质。

图书馆（员）的核心能力

Librarians' Core Competencies

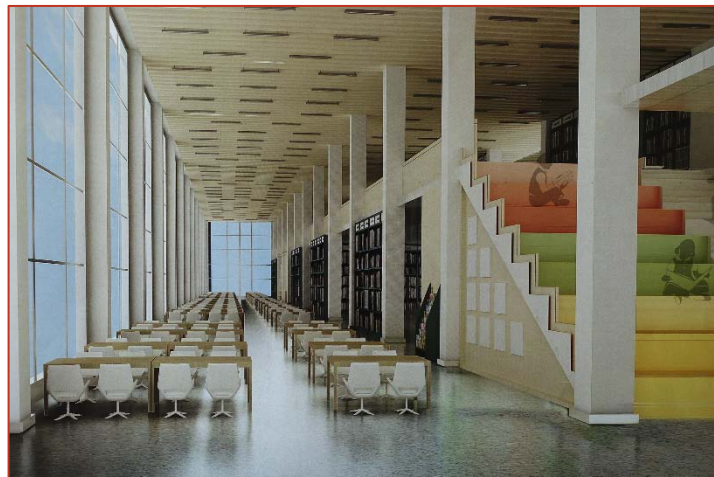
- 分析、挖掘、激发并满足用户需求的能力。
- 将文献资源转化为知识情报的能力。
- 将显性、隐形知识与用户显性、隐性需求相嵌接的能力。
- 直接参与用户过程并作为合作者的能力。
- 智能、智慧并创造性解决用户问题的能力。

未来发展的保障——新图书馆的建设

The Construction of The New Library



新图书馆效果图



知识服务的未来工作设想

The Future Development Trend of Library Knowledge Service

- 在满足读者的借阅需求的同时尽可能扩展空间服务和信息素养教育服务。
- 以满足读者、科研人员、管理部门的需求为导向来优化文献资源的结构、提高知识服务保障水平以及服务质量。
- 实现信息资源共享和知识服务体系的共建、共享：CALIS联盟、CADAL、新疆高校图书馆联盟（正在倡导组建）、开放获取资源、中国农大、南京农大等对口援疆高校的支持。
- 知识服务提供者素质和服务意识的进一步提升：馆员和学科馆员。
- 知识服务的方法学创新和知识的充分挖掘：发现系统、评估资源、学科服务平台、机构知识库、各类报告。
- 管理创新以实现社会效益和经济效益并进：对外开放与收费的知识服务。



谢谢！



THANKS FOR YOUR WATCHING