



学科馆员

中国科学院国家科学图书馆

中国科学院国家科学图书馆

学术研究支援型工程
——学科化服务实践



汇报大纲

一

•背景概况

二

•启动学科化服务

三

•推进学科化服务

四

•深化学科化服务

五

•保障学科化服务



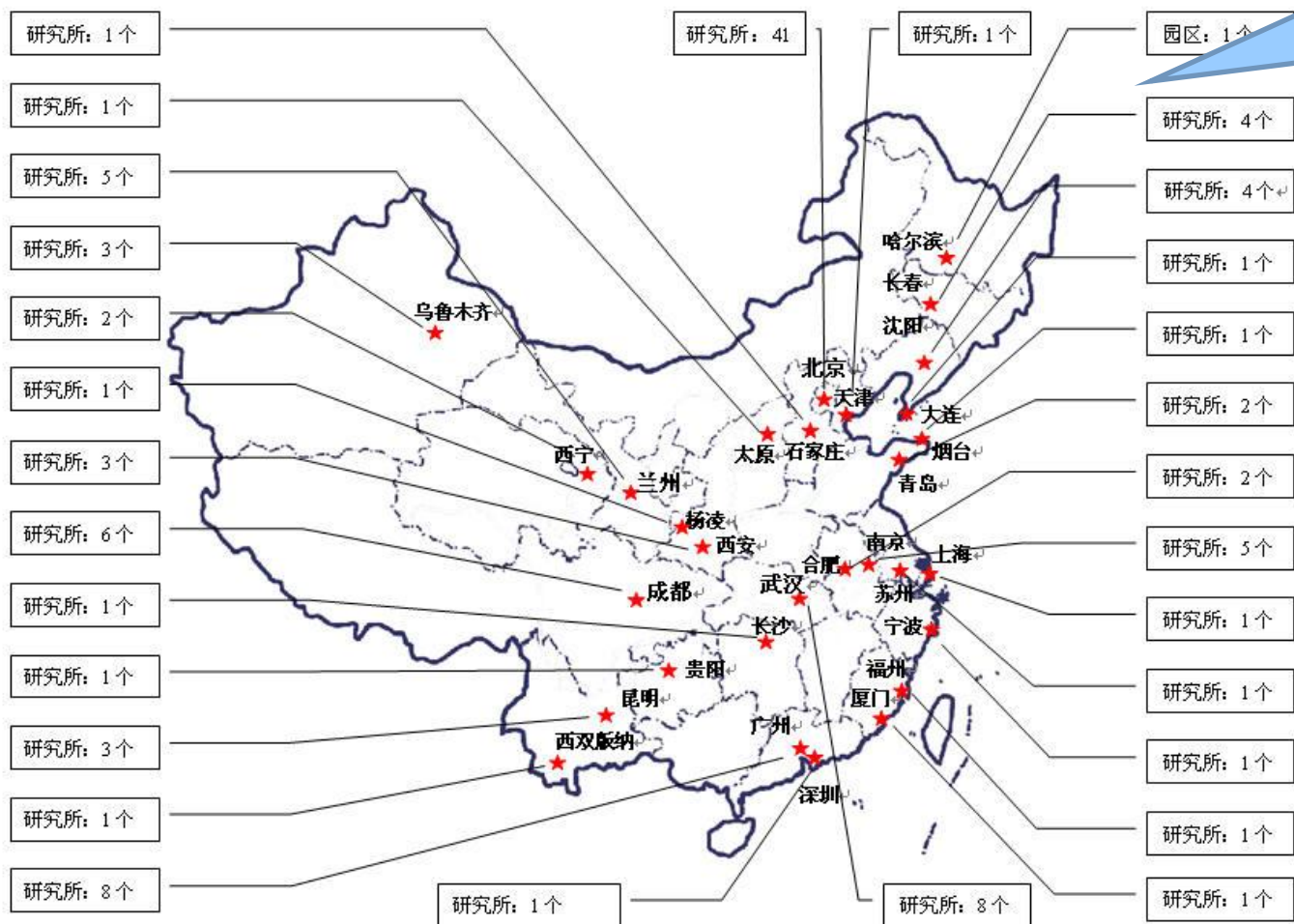
机构概述

- 中科院作为国家在科学技术方面的最高学术机构和全国自然科学与高新技术的综合研究与发展中心，肩负着解决关系国家全局和长远发展的基础性、战略性、前瞻性的重大科技问题，培养适应国家发展要求的高水平科技创新与创业人才，促进科技成果转移转化与规模产业化，提升中国科学技术国际竞争力，引领我国自主创新和科技进步，支撑我国科学发展与和谐发展的使命。
- 中科院国科图作为中科院在科技文献情报方面的国家级支撑机构，与中科院科技创新发展同行，肩负着支撑科学研究、服务科技创新的使命



服务对象地域分布

116个研究所
遍布中国33个城市
5万多名科研人员
三万多名研究生





背景概况

服务对象学科分布

数学

物理

化学

天文

地学

生命科学

工程技术

材料科学

能源技术

电子/电工

自动化与信息技术

光电技术

资源环境科学

传统基础学科——
交叉应用学科延伸
跨学科、多领域集
成



图书馆面临挑战

•信息环境变化

▸信息需求变化

抛弃传统图书馆服务

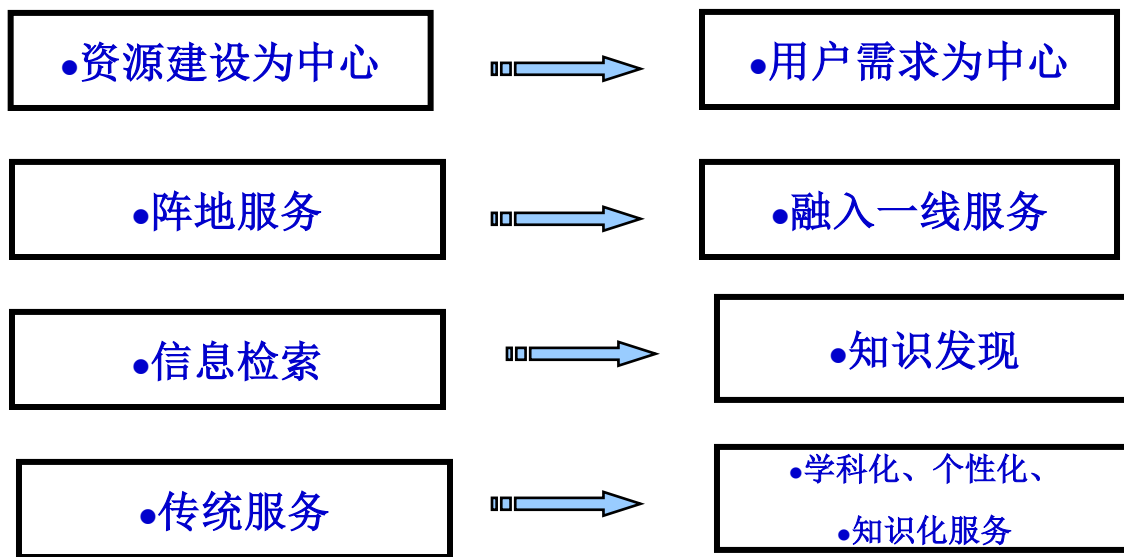
不清楚你能做什么？

不相信你能做到什么？



国科图面临挑战

1) 图书馆服务理念改变和服务模式转型?



2) 达到期望

- 一流的科学研究，一定要有一流的科技文献做支撑。
- 三个满意——科研人员满意、研究生满意、全国科研人员满意



启动学科化服务

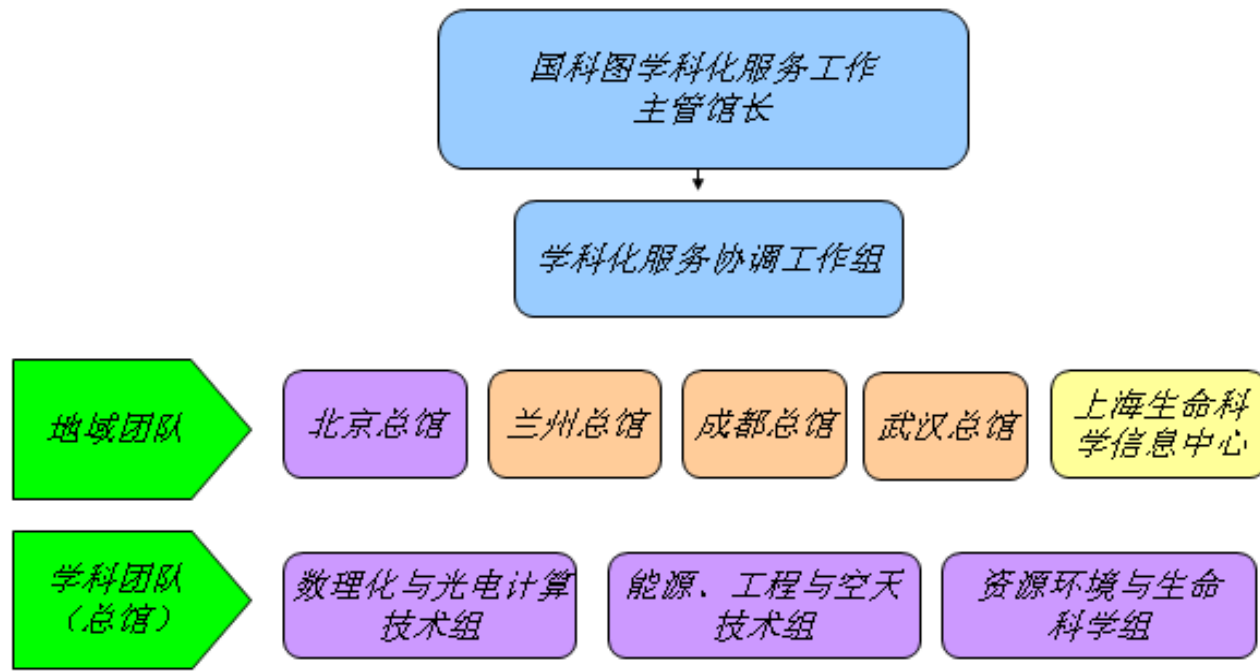
国科图服务模式战略转型

- **发展学科化服务，形成嵌入式、知识化的科研支撑服务**
- 2006年.6月，全馆设立专职的创新岗位，分批招聘具有专业学科背景的学科馆员（兼职可行吗？）
- 组建新成立学科咨询服务部，由专职学科馆员组成
- 为全院每个研究所配备1名专业学科背景相近的、责任学科馆员，建立嵌入科研一线的学科馆员协调服务模式



启动学科化服务

学科化服务组织模式



- 研究、部署和推动学科化服务，协调和指导解决创新服务中出现的问题
- 加强组织、支持和协助学科馆员针对具体情况组织个性化服务



启动学科化服务

学科化服务的理念

- 以用户为中心、以学科馆员服务为基本模式
- 背靠国家文献平台，依托院公共平台
- 根据科学院用户需求、行为特点和用户信息环境
- 为科学研究的自主创新提供“融入一线、嵌入过程”的学科化、知识化、个性化服务
- 用户在哪里，服务就延伸到哪里。





启动学科化服务

学科服务目标

- 宣传和推介可利用的各种资源、服务系统和信息工具
- 支撑一线的科研需求
- 开展参考咨询和信息素质教育
- 提升用户的信息查询、获取和利用能力
- 根据重点用户和课题组个性化需要
- 提供学科领域发展态势
- 学科竞争力分析等知识服务

VIP通道

授之以渔

疏通资源与服务

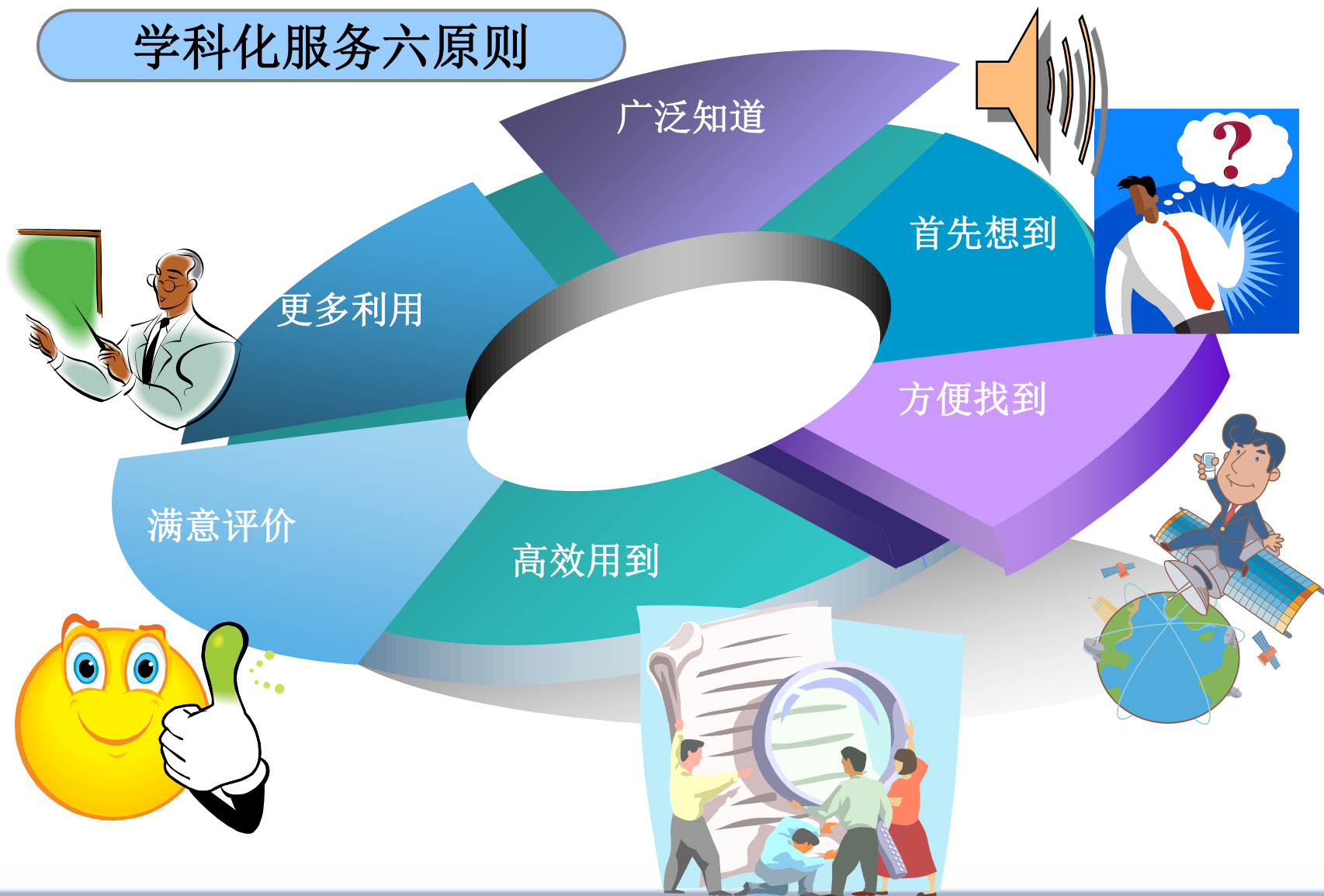


学科馆员

中国科学院国家科学图书馆

启动学科化服务

学科化服务六原则





学科馆员

中国科学院国家科学图书馆

启动学科化服务

馆长推荐信、学科馆员名片

中国科学院 国家科学图书馆

向您推荐为贵所服务的学科馆员

尊敬的_____高连勋_____所长，您好！

在我院全面进入三期知识创新的时候，我院文献情报系统按照路甬祥院长的要求，努力转变服务观念，积极创新服务模式，切实提高对科研一线的服务能力。因此，我们在加强以数字资源为主的全院文献资源联合保障体系和网络化文献集成服务系统建设的同时，建立了学科馆员（Subject librarian）服务机制，为每一个研究所配备一个学科馆员，按照责任到所、服务到所、考核到所的要求，与贵所图书馆员一道，负责保障对贵所研究人员和研究生的文献信息服务。

这些学科馆员将在您和所领导班子的指导下，和贵所图书馆员一起，随时了解贵所科研人员和研究生的信息需求，依托我院和国家文献信息平台不断完善信息资源建设与服务，主动提供灵活的培训与咨询服务，协助建立研究所文献信息服务平台，按照研究所和重大研究课题的需要协助进行专题情报研究，并根据研究所的要求开展其他形式的文献信息服务。这些学科馆员将作为研究所文献信息服务的一个部分，通过到所服务、网络咨询服务、电子邮件服务等各种形式，让全所用户普遍知道和能够方便找到，用户提出问题能够迅速回答，遇到重大需要能够协助沟通和解决，不断提高对研究所一级的文献信息服务的水平。

在此，我们向您郑重推荐为贵所服务的国家科学图书馆学科馆员

和他们在贵所图书馆的合作伙伴：

姓名：吴鸣

中国科学院图书馆学科咨询服务部【化学领域】学科馆员

电话：460-8262902 电子邮件：wuming@mail.las.ac.cn MSN 号：wmgw66@hotmail.com

参考咨询服务网页：

<http://dref.csdll.ac.cn/digiref/index.jsp>

姓名：_____

_____研究所图书馆

电话：_____ 电子邮件：_____ MSN 号：_____

参考咨询服务网页：_____

当然，学科馆员服务对于我们来说还是一个新事物，真诚希望国家科学图书馆和它的学科馆员能够得到您和贵所研究人员及研究生的指导和帮助，如果有什么没有做好的地方，也希望得到您及时的批评。关于国家科学图书馆如何做好对一线研究所的文献信息服务，我们也希望能经常得到您的指导。

对于国家科学图书馆来说，它的目标和任务就是为一流的科学研究提供一流的文献信息支撑。我们相信，在您和贵所的支持下，学科馆员服务能够为研究所的科技自主创新做出新的贡献，实现“让科研人员满意，让研究生满意”。

特此感谢！

张殿林

中国科学院国家科学图书馆常务副馆长

2006年9月



中国科学院国家科学图书馆
National Science Library, CAS

学科咨询服务部

初景利

资源环境 学科馆员
研究馆员

通信地址：北京中关村北四环西路33号

邮政编码：100080

电话：(010) 62539057

手机：13911281621

电子邮箱：chujl@mail.las.ac.cn

MSN：chujl1962@hotmail.com

网址：www.las.ac.cn

科研信息咨询 请找学科馆员

文献信息查找

文献咨询解答

信息利用指导

学科资源推介

课题跟踪服务

用户意见反馈

欢迎垂询



学科馆员

中国科学院国家科学图书馆

启动学科化服务

学科信息服务站挂牌、启动仪式



- 社区民警？
- 一有困难，找警察（学科信息咨询，请找学科馆员）



启动学科化服务

学科信息服务内容

- 文献信息查找
- 学科资源推介
- 信息利用指导
- 文献咨询解答
- 用户意见反馈
- 联合查新服务
- 课题跟踪服务





启动学科化服务

学科化服务模式

形式 类型	工具	主流协同对象	嵌入模式	时间	用户能力	组织模式	空间
初期学科馆员	数据库资源	所图馆员	嵌入研究所	间断的嵌入服务	信息索取	学科馆员+所图	若即若离
现在学科馆员	知识分析系统	所图馆员+用户	嵌入科研过程	不间断的嵌入服务	知识发现	院所馆员+用户	融为一体

- **普遍服务**：保障研究所一线文献信息服务，侧重在服务普遍要达到的效果，包括宣传推广、沟通联络、用户培训、参考咨询等服务
- **知识服务**：满足个性化知识服务需求，侧重在服务内容的深度，包括知识环境建设、服务产品等



主动策划，拓展学科化服务宣传途径

● 宣传推广的内容

- 学科资源（国家层面资源、第三方资源、国科图资源、研究所学科领域资源、Internet资源、综合科技信息资源）
- 信息服务（原文传递、馆际互借、跨库检索、集成期刊目录、RSS系统）
- 信息工具（随易通、e划通、endnote）
- 学科化服务

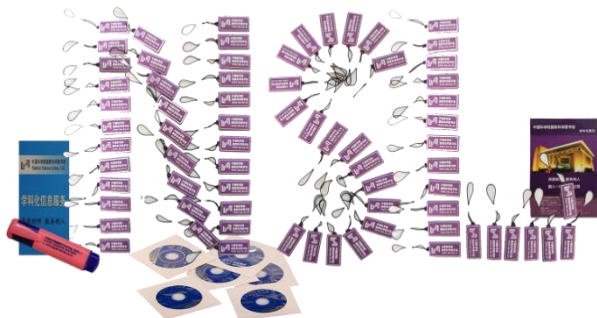


推进学科化服务

主动策划，拓展学科化服务宣传途径

● 宣传推广的手段

科研用户的喜爱
加深了对学科化服务印象



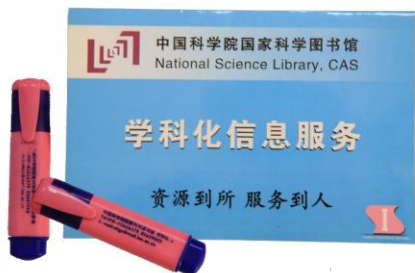
学科化服务宣传品——小礼品



推进学科化服务

主动策划，拓展学科化服务宣传途径

●宣传推广的手段



●宣传推广的作用

- 了解资源与服务的重要媒介
- 解决问题、寻求帮助的途径

宣传品-资源与服务指南、折页



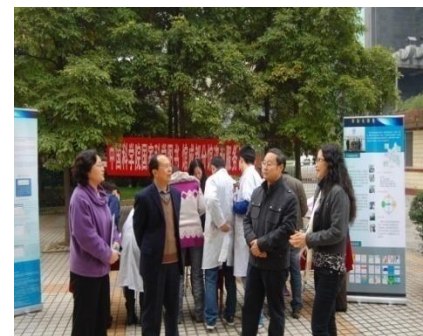
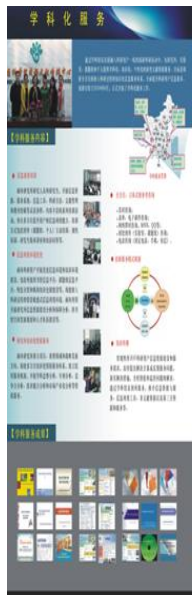


推进学科化服务

主动策划，拓展学科化服务宣传途径

●宣传推广的活动

研究所咨询日、宣传周
地域研究所服务周



宣传品-易拉宝、彩页





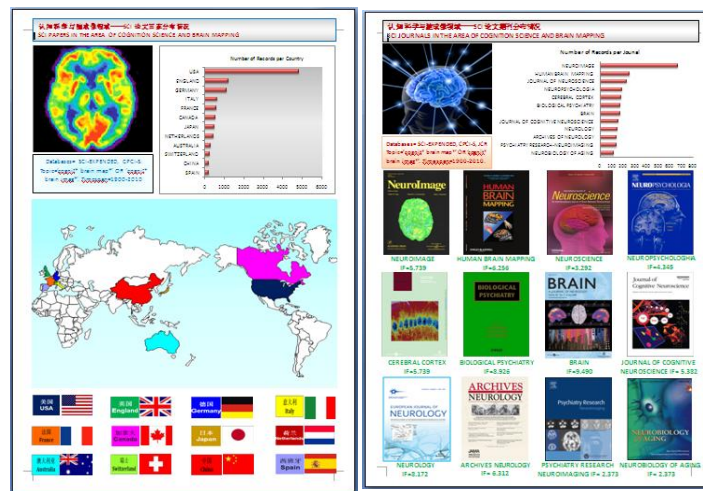
推进学科化服务

主动策划，拓展学科化服务宣传途径

● 宣传推广的活动



走进2010年国际 认知科学大会宣传展区



宣传展区、学科领域宣传彩页



主动策划，拓展学科化服务宣传途径

●宣传推广的活动

图书馆“您推荐、我购买”外文图书购买活动通知

开卷有益，但，您是否有过这样的困惑：对一本外文科研图书，一见钟情，却望
昂贵的价格而兴叹；

阅读无忧，但，您是否有过这样的苦恼：对一本外文科研图书，心仪已久，却因
繁琐的购买手续而却步。

中科院国家科学图书馆联合所图书馆推出“您推荐、我购买”活动，您只需在办公
室轻击鼠标，即可零成本获取您渴望已久的外文科研用书。

具体参与办法：访问中国图书进出口（集团）总公司海外选书界面，
<http://www.cnpbook.com/expert/index.php>，浏览书目列表，在下方表格中填写相
应信息后发送至所图书馆信箱 tsguan@ibcas.ac.cn（电话：6043，6093，6024）。
您也可以**推荐购买书目列表以外**的外文图书，我们会尽量与国科图和中图公司协
商购买。

“您推荐、我购买”
外文专著、经典教材活动

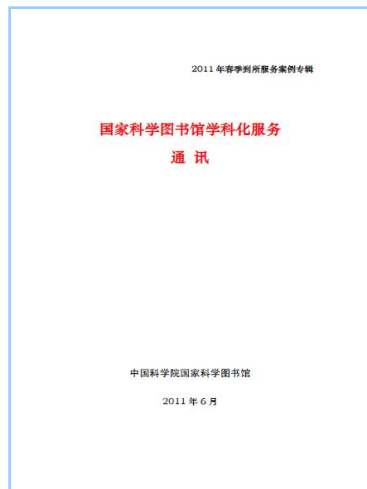


推进学科化服务

主动策划，拓展学科化服务宣传途径

● 宣传推广的产品

- 报道研究所服务创新案例
- 典型带动
- 报道到所服务典型案例
- 共享经验
- 宣传研究所创新项目成果
- 推动服务转型



研究所创新服务通报

学科化服务通讯

创新到所项目清单



主动策划，拓展学科化服务宣传途径

● 宣传语

● 淘宝体

- 亲，咨询免费哟，培训免费哟，包教包会哟！
- 亲，不要有顾虑，随时联系学科馆员哟！结束自己苦闷的陷入检索汪洋中日子，分分钟想着找学科馆员哟。
- 亲，包邮哟，您一个电话，我们自己上门哟！

● 凡客体

- 爱图书馆，也爱研究所，
- 爱琢磨数据库，也爱科研，
- 爱接您的咨询电话，爱到您的身边为您讲解和培训，
- 希望成为您课题组的一份子，您身边的忠实守候者，
- 我，是学科馆员，
- 有问题，请咨询学科馆员
- 马上拨打 010-82626379
- 或 xkgy@mail.las.ac.cn



协同调研，完善发展战略

- 馆领导带队深入研究所调研
 - 为了解研究所科研创新对文献情报工作的新需求，推进学科化服务的深入开展，馆领导带队下所，与所领导和骨干科研人员座谈
 - 深入实验室参观
- 了解科研一线对文献情报方面的需求、信息获取方面存在的困难，现场解答问题，回馆后部署、搭建解决渠道

调研机制：全馆支持一线、全馆服务一线





需求调研，多途径服务科研一线

- “长下所，常下所”，随时随地了解用户的信息和服务需求；

用户需求登记表（问卷调查）；

下所服务登记表（服务过程中收集）；

中国科学院 沈阳生态研究所图书馆 国家科学图书馆	编号：
--------------------------------	-----

科研人员信息需求登记表

姓名	<input type="checkbox"/> 科研人员 <input type="checkbox"/> 管理人员 <input type="checkbox"/> 研究生 <input type="checkbox"/> 其他人员	
电话	EMAIL	
部门/研究室		
研究领域和 重点研究方向	研究领域：	关键词：
	方向 1：	关键词：
	方向 2：	关键词：
您需要我们为 您提供哪些服 务？	<input type="checkbox"/> 学科信息咨询 <input type="checkbox"/> 国内外相关科研与学术动态 <input type="checkbox"/> 学科最新信息速报 <input type="checkbox"/> 随易通 <input type="checkbox"/> 课题跟踪信息服务（试验推出） <input type="checkbox"/> 文献传递 <input type="checkbox"/> 论文收录引用及评价 <input type="checkbox"/> 科技查新 <input type="checkbox"/> 其它服务需求：	
	<input type="checkbox"/> 图书馆现有哪些学科资源和服务 <input type="checkbox"/> 索引文摘、全文数据库检索技能 <input type="checkbox"/> 原文传递与馆际互借 <input type="checkbox"/> 学科(专题)信息门户 <input type="checkbox"/> 三大检索工具（SCI、EI、ISTP）检索技巧 <input type="checkbox"/> 网上资源查询利用及技能 <input type="checkbox"/> 核心期刊投稿指南 <input type="checkbox"/> 开放获取期刊及投稿指南 <input type="checkbox"/> 论文被引与评价 <input type="checkbox"/> 科技查新检索方法与技巧 <input type="checkbox"/> 文献管理软件（如 Endnote）	
	<input type="checkbox"/> 您希望了解哪 些方面的资源 与服务？	

学科馆员下所服务登记表

学科馆员姓名	
所在馆	<input type="checkbox"/> 总馆 <input type="checkbox"/> 兰州分馆 <input type="checkbox"/> 成都分馆 <input type="checkbox"/> 武汉分馆
下所时间	
研究所名称	
课题组（实验室）	
用户人数	
下所服务内容	
用户反馈	
需要馆、部解决的问题	
问题解决情况	



需求调研，多途径服务科研一线

- 学科馆员深入研究所开展用户访谈
 - 与研究所管理层、科研人员和研究生建立了长期的服务关系，采用了较为灵活和多样的需求访谈调研方式，包括一对一、课题组、专题访谈（国防信息需求、即时信息需求）等，通过调研交流，随时解决问题。





推进学科化服务

需求调研，多途径服务科研一线

- 将需求及时反馈给国家科学图书馆的有关部门，提出解决办法，落实解决措施，全程式督促和监控问题的解决

用户问题反馈交流登记表

- 一线工作协调会，业务处牵头，部门主任及

学科化服务工作问题反馈交流登记表 编号: ◦

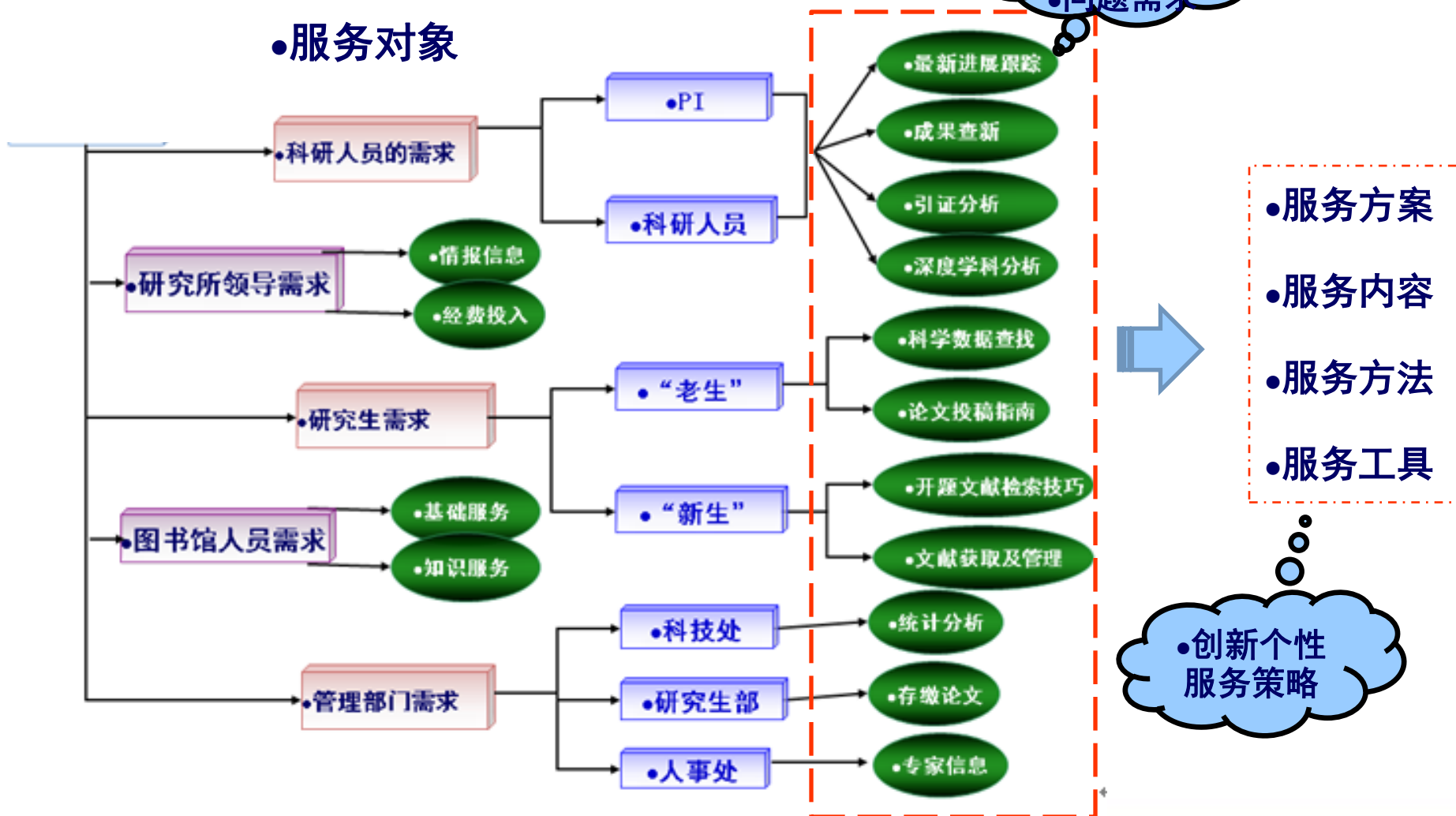
问 题	问题类别◦	<input type="checkbox"/> 资源推介 <input type="checkbox"/> 资源需求 <input type="checkbox"/> 资源开通和利用政策 ◦ <input type="checkbox"/> 主页资源标识与利用问题 <input type="checkbox"/> E-key 问题◦ <input type="checkbox"/> 研究所信息技术支持 <input type="checkbox"/> 全文传递与馆际互借◦ <input type="checkbox"/> 服务政策与管理办法 <input type="checkbox"/> 查新检索◦ <input type="checkbox"/> 其他(注明)◦		
	提交部门◦	<input type="checkbox"/> 资源建设部 <input type="checkbox"/> 文献服务部 <input type="checkbox"/> 信息系统部◦ <input type="checkbox"/> 情报研究部 <input type="checkbox"/> 综合办公室◦		
	提交时间◦	◦	期望解决时间◦	
	问题来源◦	研究所◦	◦	
		学科馆员◦	姓名: ◦	EMAIL: ◦
问题具体描述及分析与建议◦	◦			
反 馈	反馈人◦	◦		
	反馈时间◦	◦		
	问题解释(解决方案)◦	◦		



推进学科化服务

需求调研，多途径服务科研一线

•服务对象



•主动思考
•问题需求

•服务方案
•服务内容
•服务方法
•服务工具

•创新个性
服务策略



协同组织，多方合作的培训机制

— 建制化培训

- 研究生新生入所培训
- 新员工入所后资源与服务介绍（VIP）
- 新资源新工具培训

— 与科研人员、研究生、所图联合培训

- 专业领域知识培训
- 专业工具使用技巧培训
(《MATLAB入门在大气科学中的应用》)
- 研究所特色资源

— 个性化培训

- 深入实验室、课题组培训
- 专门资源、方法和工具培训
- 专题培训设计与组织

培训服务是学科化服务的核心内容也是学科馆员应具备的重要能力



推进学科化服务

灵活的培训场所



实验室培训



新生培训



院士培训



科研人员



办公室培训



课题组培训



推进学科化服务

学科化服务培训通知

讲座通知

在浩如烟海的网络世界，如何迅速、有效的利用众多资源，准确、全面的获取信息？在哪里找？怎么找？找得到找不到？有没有一个方法，能够提高效率？

哪里没有订购的资源还能用吗？国家科学图书馆与谁拓展了什么？有为全国科研用户拓展的资源吗？

针对上述问题，中国科学院光电研究院图书馆联合中国科学院国家科学图书馆学科馆员，特举办此次讲座，欢迎大家踊跃参加。

讲座内容：

《信息获取与利用技巧》（预计1小时） 学科馆员：王杰

时间：2011年4月14日，上午11:00-12:00

地点：国家科学图书馆学科馆员 王杰

中国科学院光电研究院图书馆
2011年4月10日



图书馆专题培训

德温特专利信息获取与分析

利用专利情报资源做科学研究

培训时间：2010年12月16日（星期四）下午15:30—17:10
地点：中科院软件所5号楼3层计算机重点实验室报告厅

主要内容：

- 1 专利文献的特点及价值
- 2 德温特 (Derwent Innovations Index) 数据库的检索与利用
 - 2.1 为什么用 Derwent Innovations Index?
 - 2.2 为什么用 Derwent Innovations Index?
 - 了解技术的最新进展，预测相关发展趋势
 - 减少重复研究项目
 - 跟踪竞争对手的活动
 - 发现和避免专利侵权行为
 - 发现市场上潜在的突破以及潜在的专利许可机会
 - 比较研究机构的研发现状
 - 跟踪相关文献以支持专利申请
- 2.3 跟踪 Derwent Innovations Index?
- 利用TDA检索获取专利
- 利用TDA做分析专利
- 跟踪跟踪最新专利动态

3 利用TDA工具做专利情报，通过TDA，可以

- 掌握潜在的专利研发机会
- 识别潜在的合作伙伴
- 决定自行研发关键技术还是直接引进
- 寻找合适技术发明者
- 跟踪技术发展路径

主讲人简介：
张杰，男，工学硕士，中科院软件所自动化与信息技术学科馆员，负责物理学院图书馆工作，为教师科研人员和研究提供文献信息查找、信息利用指导、学科资源服务、课题跟踪服务等方面的学科化信息服务。

中科院软件所图书馆 中科院国家科学图书馆
2010年12月9日

NCNST 国家纳米科学中心
National Center for Nanoscience and Technology, China

新入职研究生及新职工教育培训系列活动

期	时间	活动内容	讲座负责人	面向对象	地点
6日(三)	上午 9:00-11:00	集体宿舍安全 消防知识培训	人力资源部经理 任保萍	2009级硕士、2009级博士生、新入职硕士生、新入职博士生、新入职博士后、项目聘用人员	中心多功能厅
7日(四)	上午 9:00-11:00	网络安全与保密	北京消防队	全体研究生	中心多功能厅
9月18日(周五)	上午 9:00-12:00	心理健康教育培训	中国科学院心理健康中心副主任 任爱霞博士	全体研究生	中心多功能厅
9月20日(周日)	上午 8:30-10:30 下午 5:00	网络使用安全 培训	综合管理部 邵立刚	2009级硕士、2009级博士生、新入职硕士生、新入职博士生、新入职博士后、其他(自愿参加)	中心三届会议室
9月20日(周日)	上午 8:30-10:30 下午 5:00	沟通与协作技能 培训	人力资源部 李红艳	2009级硕士、2009级博士生、新入职硕士生、新入职博士生、新入职博士后、其他(自愿参加)	中心三届会议室
9月21-30日	持续	文献信息利用 培训暨业务咨询与服务	国家科学图书馆 学科馆员	2009级硕士、2009级博士生、新入职硕士生、新入职博士生、新入职博士后、其他(自愿参加)	中心三届会议室
9月29日(周三)	上午 9:00-11:30	Endnote 管理 软件使用培训	人力资源部 李红艳	2009级硕士、2009级博士生、新入职硕士生、新入职博士生、新入职博士后、其他(自愿参加)	中心三届会议室
9月29日(周三)	上午 9:00-11:30	如何撰写科技论文 培训	人力资源部 李红艳	2009级硕士、2009级博士生、新入职硕士生、新入职博士生、新入职博士后、其他(自愿参加)	中心三届会议室
9月下旬	持续	如何撰写科技论文 培训	人力资源部 李红艳	2009级硕士、2009级博士生、新入职硕士生、新入职博士生、新入职博士后、其他(自愿参加)	中心三届会议室
10月中旬下旬	持续	法制培训	北京中法律师事务所	2009级硕士、2009级博士生、新入职硕士生、新入职博士生、新入职博士后、其他(自愿参加)	中心三届会议室
10月中旬下旬	持续	危险化学品管理 培训	北京市公安局 消防支队	全体物理化学专业研究生、相关实验室主任、其他(自愿参加)	中心三届会议室

人力资源部

网站、屏幕、海报形式培训的宣传通知。

科技文献检索讲座

你对文献检索的认识是什么？有什么疑惑？

查阅文献是科研工作必不可少的一环，你是否了解如何最大程度的利用资源、合理管理文献、利用数据库选题呢？科图馆员与你近距离接触，解答你在文献查询、信息查找中遇到的问题。

国科图馆与您交流

本讲座包括的内容有

资源与服务：介绍国科图馆的数据库以及为学生学习研究提供的服务

Endnote文献管理软件：教你管理自己的文献以及利用它进行期刊投稿

WOS数据库：介绍利用该数据库选题和信息挖掘

现场提问：国科图馆老师与现场同学互动交流



于健，中国科学院国家科学图书馆物理学科馆员，负责服务研究所：物理所和高能物理所，毕业于中科院物理研究所，理学博士。专长：图书馆服务；物理学科信息查询。

张杰，中国科学院国家科学图书馆社会科学学科馆员，负责研究所：科技政策与管理科学研究所和中科院研究生院，毕业于中国矿业大学（北京）。专长：文献信息检索；图书馆服务；社科信息查询。

讲座时间：2011年3月23日（星期三）19:00-21:00
讲座地点：中关村园区教学楼S102

欢迎大家踊跃参加，观研者有小礼品—

主办单位：物理学院学生会



各位研究生及导师：

第三期“文献信息利用培训”系列讲座即将开始，本次讲座共有6讲，主要是为了让研究生们能够了解文献检索的基础理论和基本知识，掌握一些新的检索工具与计算机检索系统利用的方法、技术，帮助大家了解目前国家科学图书馆的运作规律、资源整理过程和利用方法、图书馆能提供哪些资源和服务，掌握获取网络信息资源的特点和技能，从而提高个人的信息素养。



学科馆员
中国科学院国家科学图书馆

推进学科化服务

培训课件PPT

科技论文撰写与投稿“门道”
——中科院过程工程所系列讲座

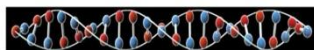


文献管理优化科研过程
2010.11

学科馆员：刘艳丽
中科院国家科学图书馆
2010.11

国科图学科馆员：刘艳丽(liuy@mail.las.ac.cn,82626379)
声学所图书馆：张莉莉(zhanglili@mail.ioa.ac.cn,62554038)

生物信息资源组织与利用



宋秀芳
中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

知识库带来的改变
——地化所汪洪斌院士及著作讲座
陈尚仁

用法律保护科研成果——
专利申请知识介绍
国科图成都分馆 田雅娟

化学化工信息资源的查找与利用
吴鸣
中科院国家科学图书馆
化学学科馆员
研究生学习量培训

学术信息管理的几种实用工具
曹红
国家科学图书馆 2009-12-3

中国科学院国家科学图书馆
科技信息检索与利用攻略
学科馆员：王春

资源尽在掌握中
学科馆员：陈启梅
中科院国家科学图书馆 学科咨询部
电话：(010)82626111-615/82626379
邮件：ccheng@mail.las.ac.cn

国防军工信息查找与利用
学科咨询部 杨小薇



研究生院信息素质教育课程

- 春季学期和秋季学期 玉泉路和中关村校区的公选课 (36课时)
- 专业学院公修课 (化学化工学院、计算机与通信工程学院,20课时)
- 研究生院工程硕士开设公共必修课
- LC春秋季小班课程 (周一至周五)
- 2011年春季选课人数1000余人



LC夏季5个学科领域专题课程



LC春秋季小班课程



研究生开放信息素质教育服务平台

中国科学院国家科学图书馆
开放信息素质教育服务平台

信息技能 培训课程 培训课件 A-2 FAQ 参考咨询问答 Blog 学科馆员博客

【热门标签】
ACM AIAA AIP Annual Reviews Apabi BeilsteinGelin CNKI CSA DII EI ESI Elsevier ScienceDirect Endnote Faculty of 1000 Biology ISI JCR Knowel MS NASA Nature Origin Reazys SCI SpringerLink Zotero 专利检索 中科院 会议录 信息检索与利用 信息资源 利用图书馆 化学 国家科学图书馆 数据库 开放获取 微博推荐 文献检索 文献获取 万方Apabi 查询方便 检索技巧 检索方便 生物 科学方法 科技论文 科研人员 工具 著作权 视频 论文撰写指南 资源服务

【动态消息】

- 中国科学院国家科学图书馆2011年下半年招聘启事
- 国家科学图书馆“十一”期间开放服务的通知
- 文献服务部到馆服务活动预告（10月）
- 关于取消本馆“水环境与水危机科学对话论坛”的紧急通知
- 欢迎光临“清华二学位之选”科学对话论坛
- 科学家讲坛暨2011年全国科普日主题活动：关于水环境和水危机的科学对话
- 图书馆KLC9月活动通告
- 国家科学图书馆“中秋节”期间开放服务的通知
- 培训通知—ISI InCites数据库的使用
- 开通通知-2011年ISI InCites数据库
- Attn web site owners: Please support Feed2JS!

【多媒体】

【推荐排行】

- Signaplot科研制图工具介绍 (737次浏览)
- 科技论文的撰写与投稿 (695次浏览)
- 如何阅读科研课题检索文献 (679次浏览)
- CiteSpace信息可视化软件应用 (559次浏览)
- 科研人员信息平台建设模式与流程 (558次浏览)
- Bibtex辅助Latex编辑参考文献的方法 (548次浏览)
- 大气科学信息资源研究简介 (503次浏览)
- 开放获取对科研人员益处 (492次浏览)
- Patentics专利检索分析平台使用指南 (479次浏览)
- ACM Digital Library (467次浏览)

开发建设的集信息检索技巧、科研方法指导、论文写作与投稿、信息能力自测、信息交流答疑为一体的信息服务园地

<http://il.las.ac.cn/>



推进学科化服务

研究生开放信息素质教育服务平台

学科馆员LOGO、ppt模板



信息素质导航	确定需求	识别信息源	利用图书馆	信息检索	信息管理
	信息评估	信息更新	信息分析	写作投稿	信息道德
科研素质导航	科学方法	科研结构	一般方法	特定方法	科研过程

信息素质与科研素质教育组织体系框架

按照面向任务、面向问题，构建面向“创新型科研 workflow”的信息素质教育内容框架的要求，参考国内外信息素质框架，本框架中分为“信息素质教育内容体系”、“科研素质”两大部分内容。

【学科资源】	【数据库】	【工具】	【信息技能】	【资源】
<p>A</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arcmap制图软件介绍 • Annual Reviews 总述 • Annual Reviews • ASME • ASCE • APS Journals • AP Journals • AP Conference Proceedings • AIAA • ACS • ACM Digital Library • 爱迪科索网上报告片介绍 <p>B</p> <ul style="list-style-type: none"> • BioOne • BioMed Central • Bibtex精航Latex编辑参考文献的方法 • 避免学术失范行为的方法 <p>C</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crossfire Beilstein • CiteSpace可视化软件应用 • Cell Press • Cambridge Journals • CSA-PaperInvited 	<p>J</p> <ul style="list-style-type: none"> • JSTOR • 计算思维概念文数据库分析功能利用 • 机构名称检索的风险 • 技术转化过半的信息链构建 <p>K</p> <ul style="list-style-type: none"> • Knowl数据库使用方法 • Knowl • 空坝生物季开放资源介绍 • 科研地图方法策略 • 科研用户信息平台建设模式与流程 • 科技论文的撰写与投稿 • 科技论文撰写中的合理引用 • 科技文献写作与投稿指南 • 科技信息调研综述方法 • 科技信息检索与利用攻略 • 科学研究与信息素养 • 快速了解科研进展的方法 • 开放获取对科研人员的好处 <p>L</p> <ul style="list-style-type: none"> • 论文被引次数的检索方法 • 论文署名小帮手 • 论文引用检索及评价服务介绍 • 利用爱迪科索的检索技巧 	<p>S</p> <ul style="list-style-type: none"> • SpringerLink期刊-RLDS • SpringerLink期刊 • SpringerLink-ebooks • SpringerLink&SpringerMaterials • Springer-Landolt-Bornstein • Source OECD • Skill of adobeacrobat9.0 • Sigmaplot科研制图工具介绍 • Scitopia • ScienceDirect • Science Online • SolVerse科研创新平台介绍 • SPIE • SIAM • SCIE&JCR数据库在投稿中的有效利用 • SCIE&JCR数据库分析功能介绍 • 视频精刊-生命科学领域的新突破 • 视频 • 生物多样性历史文献数据库介绍与利用 • 生物信息资源组织与利用 • 生命科学图书馆学科服务 为您提供科研帮助 <p>T</p> <ul style="list-style-type: none"> • 通过网络论坛求助文献 • 通过求助获取文献信息 		

信息技能框架

培训课件



推进学科化服务

研究生开放信息素质教育服务平台

研究生典型工作任务



任务导航



预约培训系统

名称	作者	浏览	评论	好评
中国科学院国家科学图书馆	张毅	1234	5	2010-11-9 9:18:22
中国科学院国家科学图书馆	张毅	1111	3	2010-10-29 18:21:05
中国科学院国家科学图书馆	张毅	1000	2	2010-10-29 18:21:05
中国科学院国家科学图书馆	张毅	478	1	2010-6-6 10:24:47
中国科学院国家科学图书馆	张毅	999	0	2010-5-14 10:27:17

学科馆员知识博客

参考咨询知识库

参考咨询知识库

问题分类

- 服务系统 (4)
- 检索系统 (9)
- 文献传递 (3)
- 期刊传递 (4)
- 数据库 (5)
- 馆际互借 (4)
- 馆址变更 (4)
- 馆藏管理 (9)
- Endnote (4)
- ICR (17)
- 博硕士 (15)
- 数据库 (4)
- 馆舍 (1)
- 学科服务 (1)
- 其他 (1)

- 请问硕博研究生选课和专业目录?
- 请问硕博研究生选课和专业目录?
- 我是硕博研究生选课的学生, 请问可开的读者证及参考书目?
- 如何开通系列书籍借阅?
- 北京分馆, 找不到CNKI数据库?
- 请问数据库时, 出现“输入失败, 由于相同用户的重要信息, 您的登录会话已经结束”提示。
- 用户登录后, 点击某数据库, 显示“代理未启动”错误。
- 怎么开通VPN?
- Endnote (4)
- ICR (17)
- 博硕士 (15)
- 数据库 (4)
- 馆舍 (1)
- 学科服务 (1)
- 其他 (1)



推进学科化服务

全方位的用户参考咨询与服务

- 物理咨询：
 - 到馆咨询；
 - 用户到学科馆员办公室咨询；
 - 到所（办公室、实验室、课题组）咨询；
- 虚拟咨询方式
 - 电话、电子邮件
 - MSN、QQ、博客、论坛咨询
 - 嵌入用户利用过程的“问图书馆员”

为用户提供
随时随地的
咨询服务





推进学科化服务

加强协同、共同提升所级服务创新能力

● 深化协同、推动文献情报联合服务

分析需求、设计服务、开展培训、建设系统、学科情报服务



情报专员培训

全院网络参考咨询服务

中国科学院研究所学科信息专员培训班（第一期）

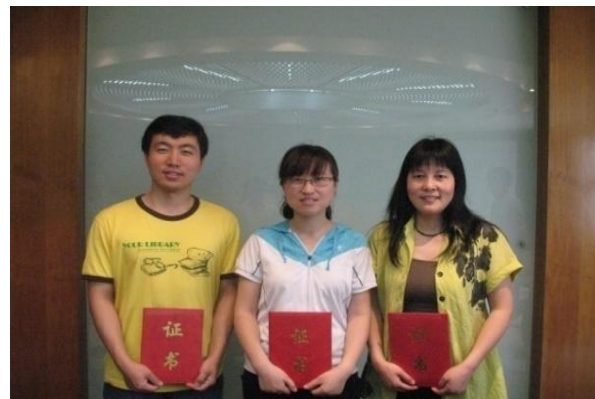


信息专员培训

全院科研查新引证联合服务



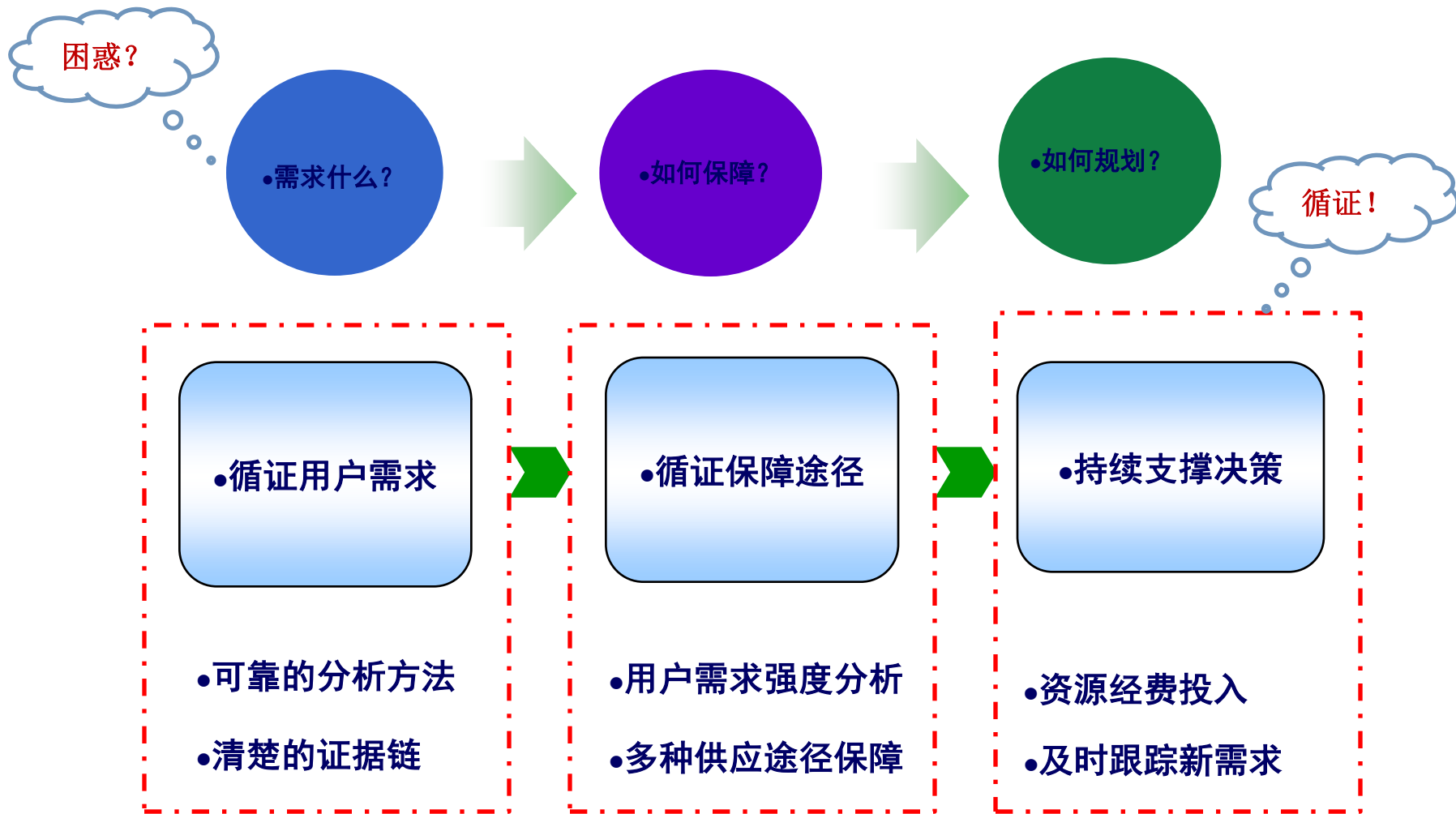
认证馆员培训



交换培训



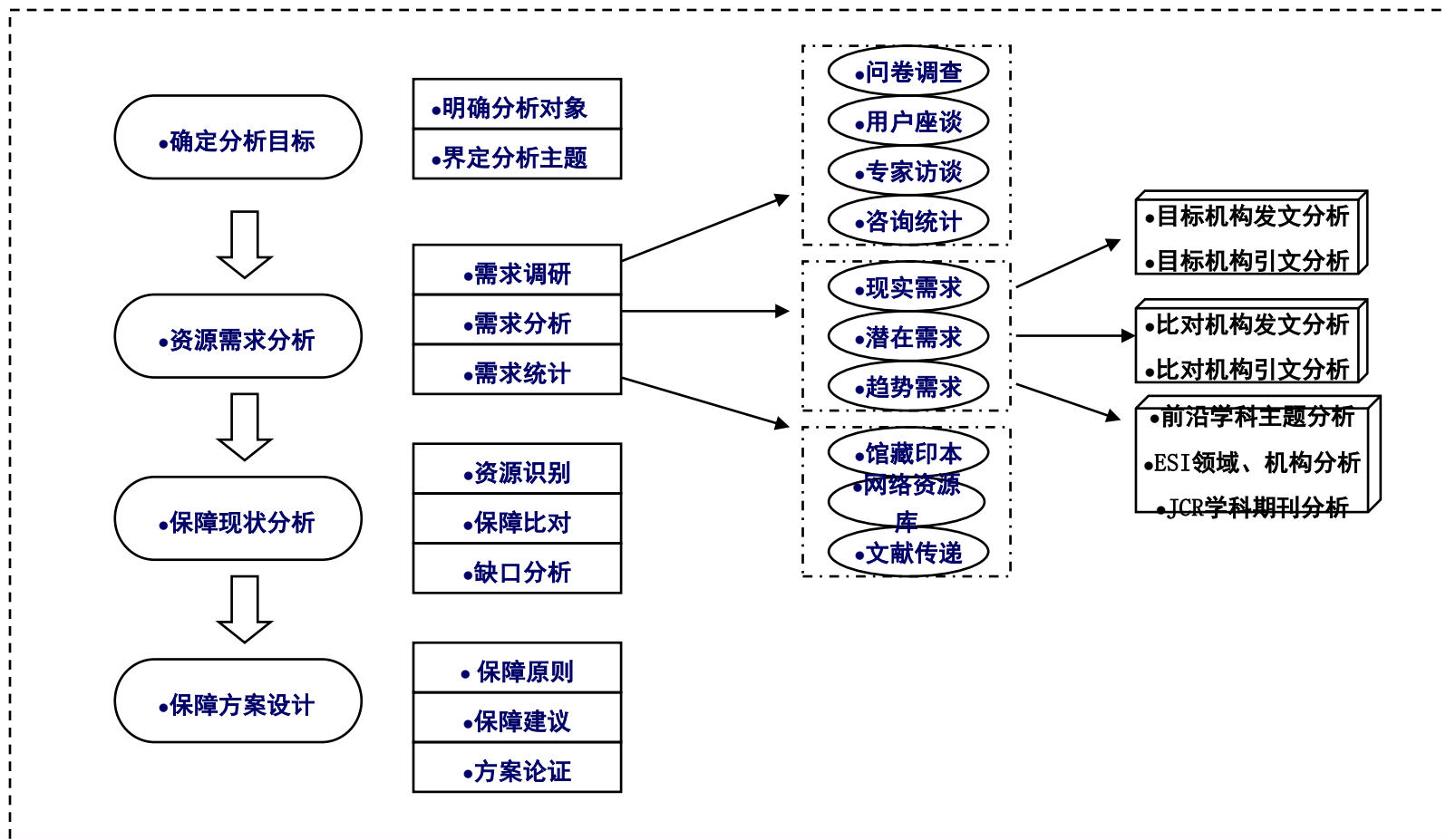
循证化文献资源保障规划





循证化文献资源保障规划

循证方法流程





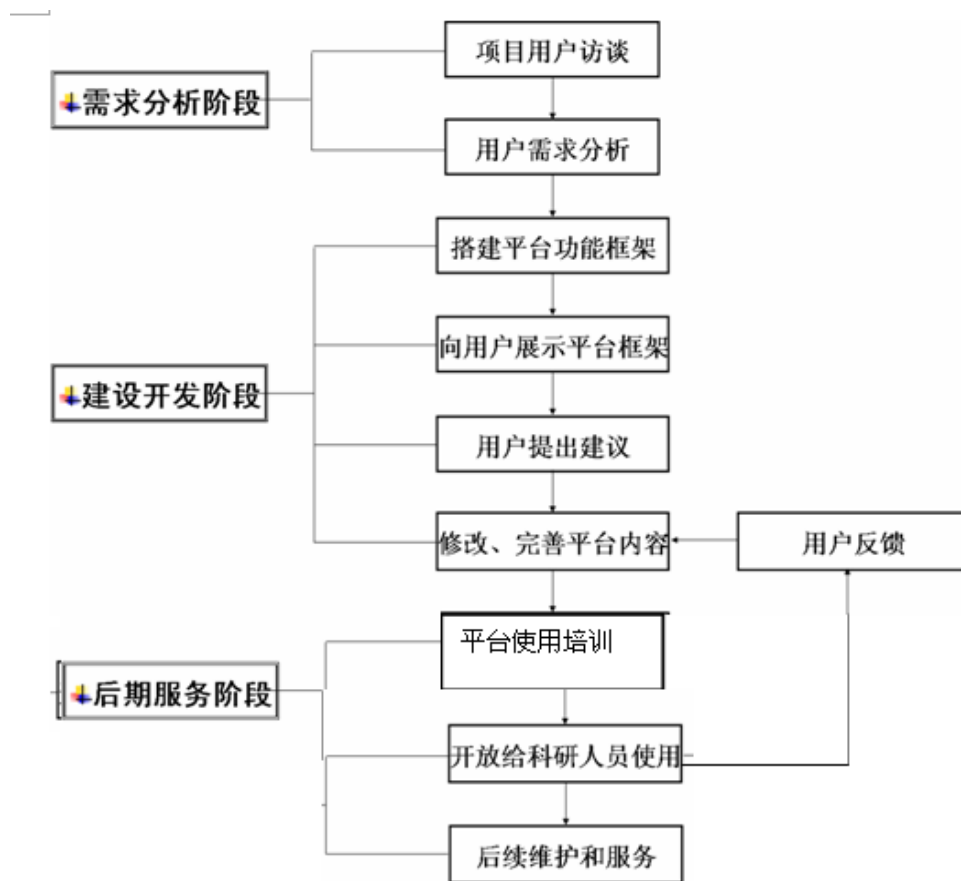
构建用户知识环境，融入科研过程

目的：

构建良好的网络化信息环境

方式：

深入用户环境，现场安装、
演示、咨询解答和培训





构建用户知识环境，融入科研过程

- 所级信息平台---覆盖全院绝大多数研究所

学科馆员与研究所馆员共同搭建的研究所图书馆平台

中国科学院遥感应用研究所图书馆
Library of Institute of remote sensing applications

首页 本馆概况 馆藏查询 网络期刊 网络数据库 机构和检索 学科动态

网站导航: 本馆概况, 馆藏查询, 网络期刊, 网络数据库, 机构和检索, 学科动态, 新书推荐, 联系我们

最新公告: 中国科学院图书馆开放时间, 关于ChinaConnect馆管理程序正式开通的通知, 停止生物力图书馆网上购书通知, 新书推介, 方正Apabi库, 工具书数据库开通通知

常用资源: 全文数据库, 文摘数据库, 万方数据, Elsevier, SCI, 地质期刊, ProQuest, EI, 中国知网, NetLibrary, JCR, 数据库, SpringerLink, CSA, 万方数据, ProQuest

中国科学院 计算所图书馆
Library of Institute of Computing Technology

首页 本馆概况 读者指南 馆藏及电子资源一览 培训学习课件 网络数据库 网络期刊 网络通报 研究所主页

服务直达: 期刊目录, 联合目录, 数据库, 原文检索, Endnote文献管理, 馆际互借, 科技新闻聚合服务, 新服务

最新公告: 通知, 好消息, 所图书馆新网站开通, 2009年新生资源利用培训通知, 图书馆研究信息交流学习室开通V6网络服务

所内常用资源: 中文资源, 类型, 外文资源, 类型, CNKI, 期刊、学位论文, Elsevier SD, 期刊全文, 维普, 期刊论文全文, Springer, 期刊全文

联系我们: 杨青阳, 电话: 024-24696188-8899, Email: changyq@ict.ac.cn, 肖承红

地质与地球物理研究所图书馆
Library of Institute of Geology and Earth Physics, Chinese Academy of Sciences

馆藏资源 电子期刊 特色服务 快捷通道 读者指南 联系我们

数据库: SpringerLink全文数据库, 英国材料科学学会电子刊, 加拿大国家科学委员会电子刊, CNKI全文数据库, VIP维普中文科技期刊库, 中国科学杂志社, Science期刊

期刊目录: AAPG Bulletin, American Mineralogist, Annual Review of Earth and Planetary Sciences, Basin Research, Boreas, Bulletin of the Sedimentological Society of America, Canadian Journal of Earth Sciences

中国科学院空间科学与应用研究中心图书馆
Library of Institute of Space and Earth Information Science, Chinese Academy of Sciences

首页 图书馆简介 读者指南 服务介绍 读者荐书 读者信息 馆际互借

快速检索: Google, ScienceDirect, SpringerLink, AIP Journals, AMS, Annual Reviews, ProQuest

特色服务: 馆际互借, 国家科技图书文献中心, 网上购书平台, 随书通, 数据库, 原文传送, ScienceChina, 学位论文检索, eRead, 科技新闻聚合服务

文摘数据库: ISI Web of Knowledge, BIOSIS PREVIEW 生物文摘, ISI Web of Science, INSPEC 数据库, CA 化学文摘, CSA 剑桥科学文摘, 工程索引, ISI Current Contents Connect, 学位论文文摘, ISI JCR 期刊引证报告

专利: Freepatentonline, ISI Derwent innovations Index

中国科学院长春应用化学研究所
信息服务平台
Library of Institute of Applied Chemistry, Chinese Academy of Sciences

首页 图书馆概况 服务指南 新书到馆公告 书刊推荐 数据库一览 网络导航 试用数据库 研究所主页 联系我们

最新公告: 图书平台开通通知—Wiley系列数据库, 暂停服务公告—ACS电子期刊数据库, 超星读者服务平台使用培训, 英国皇家物理学会 (IOP) 出版社发布新平台—JOPscience, 超星公司读者数据库服务平台试用通知

外文期刊全文数据库: AIP/APPS, ACS, ScienceDirect, Wiley, SpringerLink, RSC, Science Online, Nature, IOP

中文期刊全文数据库: 中国期刊全文数据库(CNKI), 维普中文期刊全文数据库(CVIP), 万方数据维普数据库

软件研究所图书馆
Library of Institute of Software, Chinese Academy of Sciences

馆藏资源 所主页 电子资源一览 科技动态 馆藏数据库和导航平台

最新公告: Elsevier | New Springer | ACM | 万方, Springer 下载年限为1997-2008年, Elsevier 2000-2010年; IEEE, ACM由于, 或有统一网站链接, 如果非会员则无法下载的文章, 可申请原文传递, 中科院软件所电子资源一览表, 一站式解决了在所图书馆内读者可访问的所有资源, 并按资源类型分为: 期刊会议论文, 会议文集, 学位论文, 电子图书, 分析评价工具, 全文数据库, 读者可登录数据库平台下载数据库, IEEE (The IEEE/IEE Electronic Library), IEEE 提供了一包超过30x的世界领先电子工程, 电子学及计算机领域的数据库资源, 提供的全文包括任何IEEE 88年以来所有的期刊, 会议录和标准及IEEE 13个学会出版的精选电子, ACM Digital Library收录多套ACM电子出版物, 包括15年的期刊杂志, 9种的会议记录及20万条的全文资料, 可在 The Guide to Computing Literature 中找到计算机领域重要文献的丰富信息

共享资源: 数据库检索, 学位论文检索, ISI Web of Knowledge, Engineering Village, ScienceChina, CSA ILLUMINA, 学位论文检索, 数据库检索



构建用户知识环境，融入科研过程

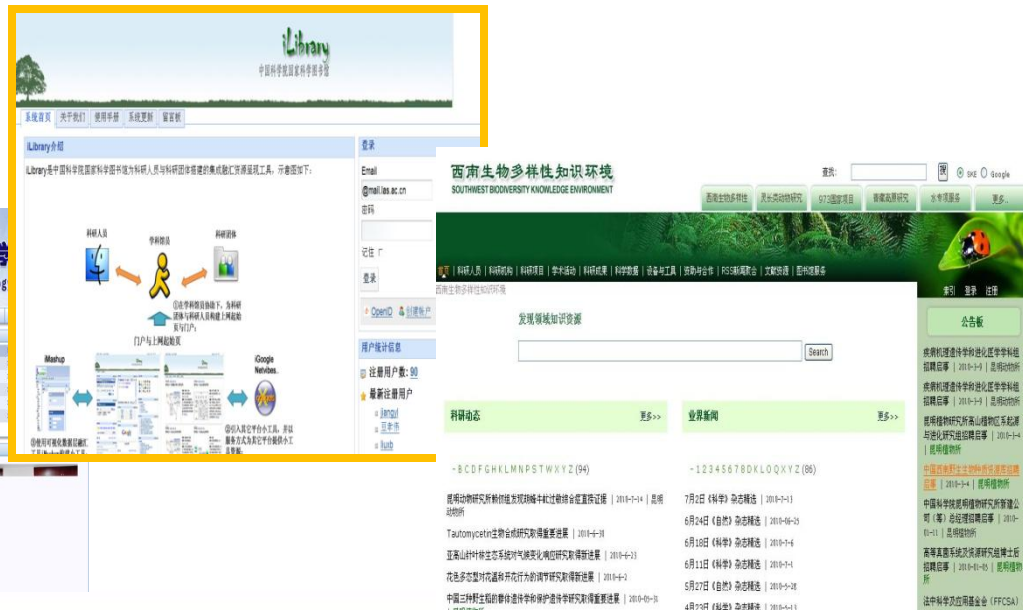
课题组信息环境

学科馆员与研究
所馆员共同构建
的知识环境平台

专业领域知识环境平台

学科组信息社区

集成资源与知识服务





构建用户知识环境，融入科研过程

研究所
机构知识库

实现研究所知识资产的有效存储、
管理、传播和共享，提升研究所
科研管理与知识服务水平

学科馆员与研究
所馆员构建的
机构知识库

The image displays several screenshots of institutional knowledge repositories. On the left, a grid of small icons represents various research institutes. The main focus is on three larger screenshots:

- SCAS (中科院半导体研究所):** Shows a search interface with a list of recent additions, including articles on GaAs/GaS₂ and ZnO. It features a '最新提交' (Recent Additions) section and a '内容类型' (Types of Content) filter.
- ISCAS (中国科学院软件研究所):** Displays a search page with a list of recent additions, including articles on neural networks and software engineering. It also has a '最新提交' section and a '内容类型' filter.
- 华南植物园 (Huancun Botanical Garden):** Shows a search interface with a list of recent additions, including articles on organic matter and plant species. It features a '最新提交' section and a '内容类型' filter.

Each screenshot includes a search bar, a list of search results, and navigation options. The interfaces are designed to facilitate the discovery and management of research knowledge within their respective institutions.



加强特色分馆建设、突破重大服务转型

- 四个特色分馆初步树立了研究所新型个性化知识化服务模式范例

— 2008年启动的四个特色分馆，完成中期评审，取得预期的成效

青岛生物能源所学科战略情报研究特色分馆

生物物理研究所学科战略情报研究特色分馆

深圳先进研究院区域联合资源保障体系特色分馆

- ✓ 建立情报研究服务团队；
- ✓ 形成系列情报产品、规范机制、平台工具
- ✓ 突破重大服务转型



加强特色分馆建设、突破重大服务转型

力学所综合数字知识管理特色分馆

The screenshot displays the '中国科学院力学研究所机构知识库' (Institutional Repository of Institute of Mechanics, CAS). The interface includes a search bar at the top with the text '请输入关键词或分类号或“物理”力学’ and buttons for '搜索' and '高级搜索'. Below the search bar, there are sections for '最新提交' (Recent Additions) with a list of research topics, '内容类型' (Types of Content) with filters for '期刊论文', '会议论文', '学位论文', '专著', '会议文集', '专利', '研究报告', '演示报告', '成果', '科普文章', and '其他', and '研究部门' (Communities & Collections) with a list of departments and their document counts. On the right side, there is a '下载排行' (Download Ranking) section with a list of top documents and a '相关链接' (Related Links) section with various external resources.



嵌入一线，协同知识服务

目的：进一步推动研究所服务转型

方式：由研究所文献情报人员和国
科图学科馆员协同

任务：

深度需求分析
资源保障体系
设计
学科信息平台
建设
课题情报服务
服务机制建设

成效：

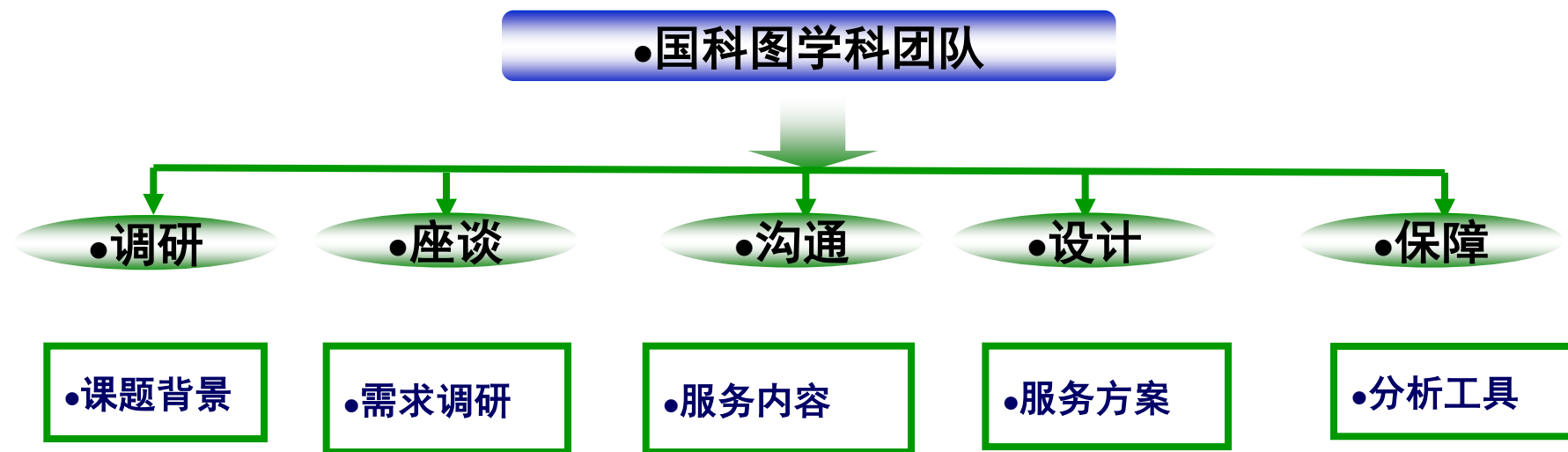
部分研究所开
展了研究组
信息服务平台
建设、所图书
馆战略发展规
划、研究组
竞争力分析和
竞争态势分析
等等。



体现以用户为导向的学科化服务理念
建立可持续学科化服务能力的目标



面向科技重大专项，探索学科情报服务模式





面向科技重大专项，探索学科情报服务模式

•项目需求

•知识产权的需求——专利分析情报

•前沿热点的需求——学科发展态势

•非常规文献的需求——信息资源保障

•学术共享交流的需求——知识环境构建

•项目任务

•项目服务团队

•专利
•分析组

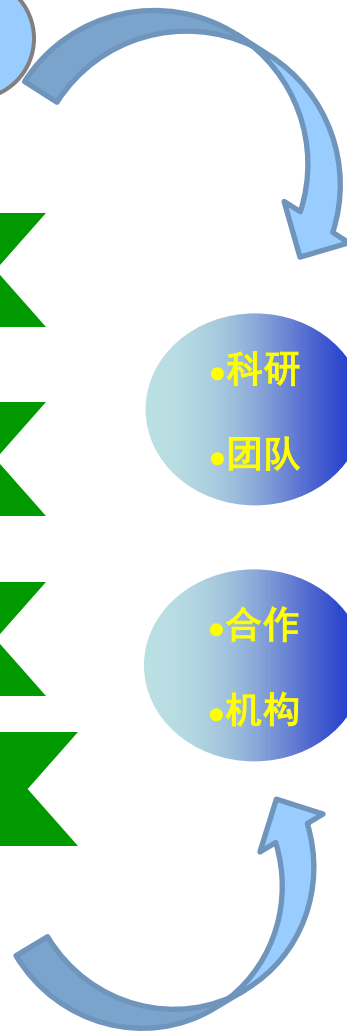
•态势
•分析组

•平台
•建设组

•专利
•分析组

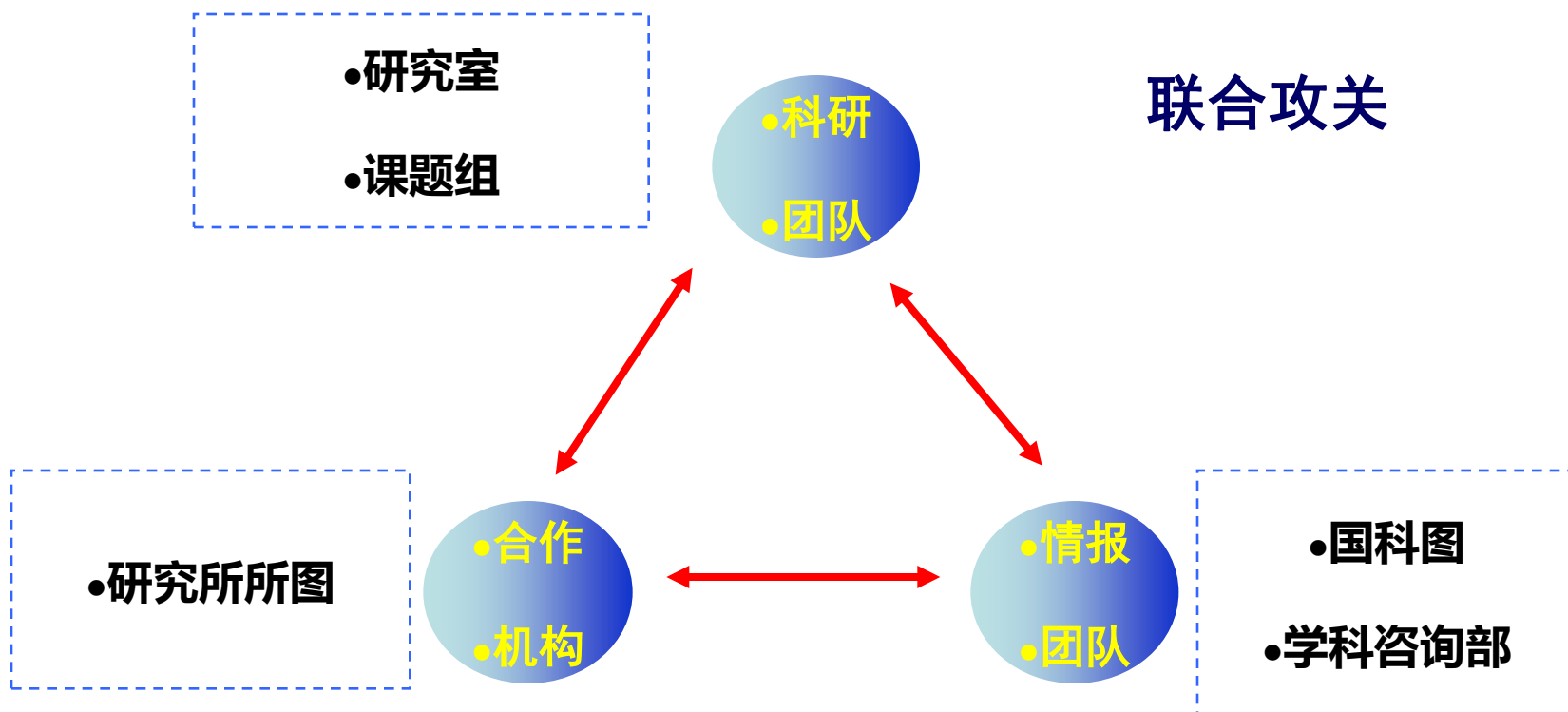
•科研
•团队

•合作
•机构





面向科技重大专项，探索学科情报服务模式





面向科技重大专项，探索学科情报服务模式

●能力提升

建立联络人机制

建立互动交流机制

建立用户评估机制

建立推进服务机制

建立质量控制机制



•专利/论文分析成果展示

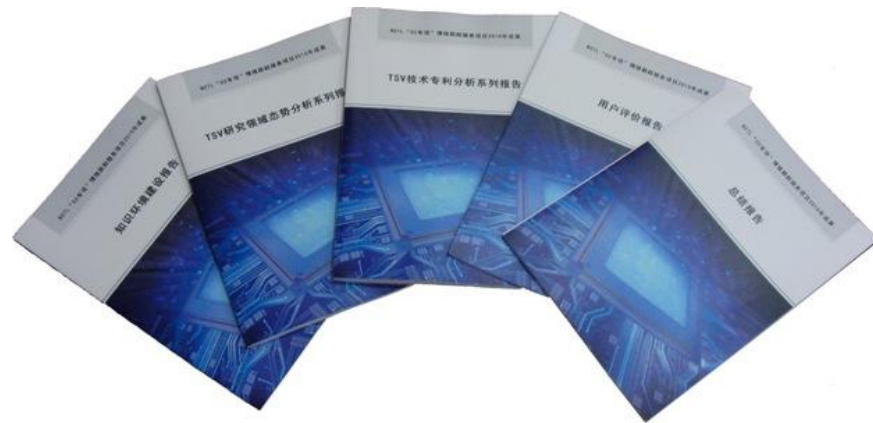
***国际专利及竞争对手分析报告

***专利技术分布分析报告

***中国专利分析报告

***研究领域态势分析报告 一

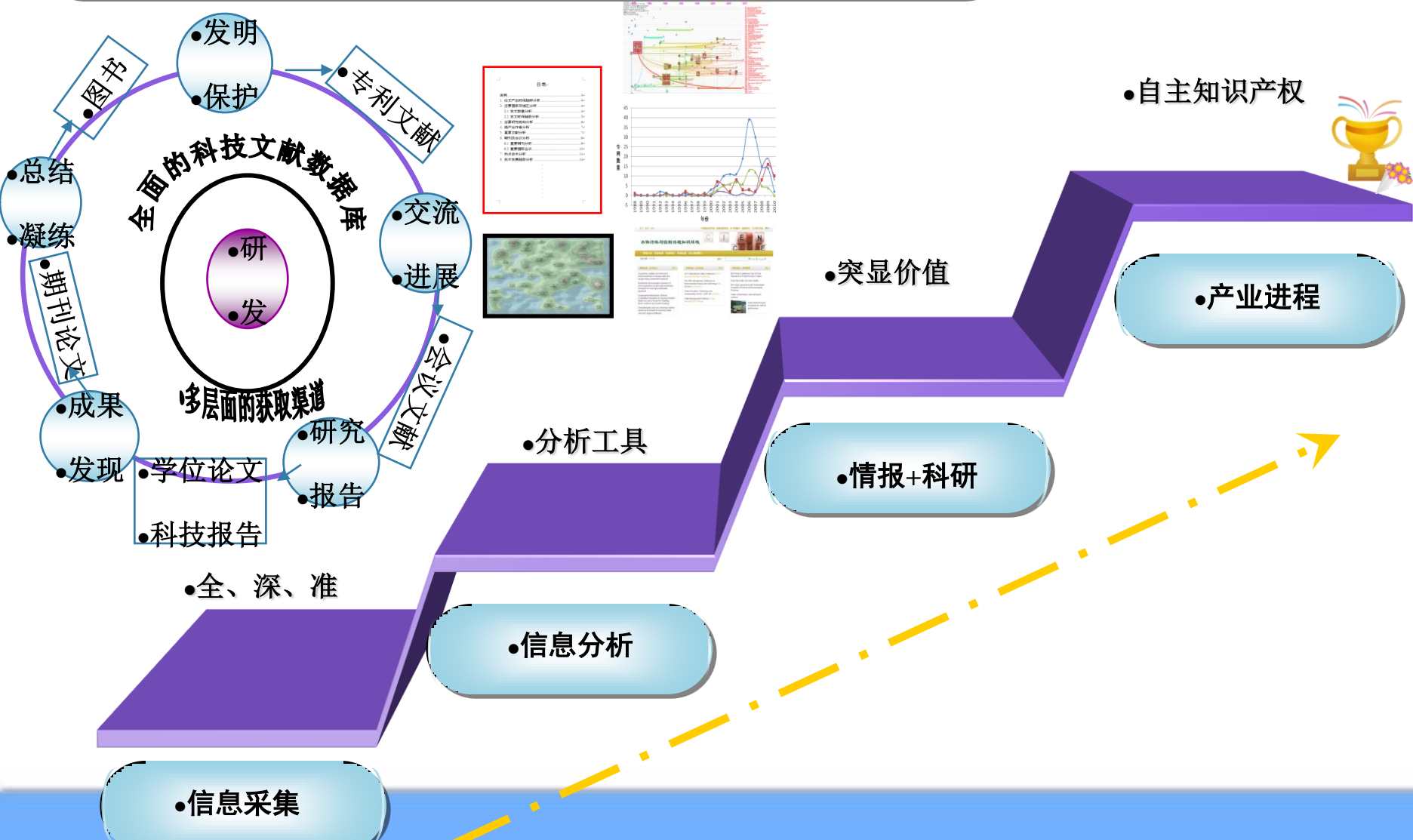
***研究领域态势分析报告 二



•用户认可



面向科技重大专项，探索学科情报服务模式





学科化服务形象与品牌

— 代表国科图形象

- 奉献精神和服务意识
- 勇于探索和创新工作
- 充满热爱和充分自信
- 不计得失和不怕失败

— 树立学科化服务品牌

- 与战略要求保持一致，提供准确和到位的服务
- 以服务效果严格要求，自主策划和创新服务





获得科研用户认可

中国科学院长春应用化学研究所

项目成果效果评价

创新院所项目报告对长春应化所重点学科资源发现与利用态势进行了研究分析。

本项目选择长春应化所高分子物理与化学国家重点实验室作为研究对象，从科研用户对信息资源的利用和服务需求的实际出发，通过问卷调查、调研访谈的方式，全面、深入了解科研用户的实际需求，并对检索结果进行系统、详细地分析，从而提出了对长春应化所图书馆开道的服务以及资源获取渠道的积极有效的建议。该项工作是一项非常详细、很有应用价值的工作。

针对研究所需求，项目对长春应化所及区外的目标机构德国马普高分子研究所高分子物理与化学重点学科的论文产出分别在 SCI 和 EI 数据库中的收录情况，以及来源期刊和引文期刊的分布情况进行了统计与分析；并基于需求调研及文献调研，对高分子物理与化学的国际前沿领域—生物医用高分子研究领域进行了全景分析。

在以上几个方面的研究基础上，系统分析了应化所高分子物理与化学重点学科在基础研究和应用研究方面的资源使用情况和

我们的服务得到了研究所用户的欢迎，提供的服务产品及时满足了他们的需求，很多用户写来了感谢信，表达对我们服务的感谢。

科研人员信中经常这样说：你们的服务非常契合我们科研工作需要，提高了我们信息利用效率，非常感谢你们的周到服务。

：想为您的科研提供帮助

Jibin Sun

件人：songxf

送：ping zheng

敬的宋老师：

好！

非常感谢您的厚爱，之前您就一直对我们的工作支持很大，这次您又主动为我们提供了这么好的机会，令我非常感动！谢谢！

T

>>吴跃伟 馆员，您好！

>>>

>>非常感谢你的热心，也十分为你强烈的事业心感动，我们国家的进步是我们都感到高兴，而年轻一代的进步则是不可估量的。我希望刘湛向你们学习，也希望你们加强沟通和理解，相互促进；刘湛近期很努力，也很辛苦。

>>>

>>我很乐意接受你和赛馆的帮助，此前我想建立一点合作，但是运行不太令人满意，主要是我这个队伍的问题。此信同时发给刘清和于琴琴二位，我们商量一下下一步怎么做好。今天我正好在北京参加科技部关于数据共享的会议，与之直接相关。

>>>

>>我建议：

>>1.按照 973 项目 10 课题的主要目标，组织一批文献，然后于课题负责人联络，加现有研究结果于文献衔接，既促进研究工作，游客独立成果。总起来，我们出一套书；但是工作量很大，你们有没有时间和足够的人力？

>>2.我还承担滇池的一个 863 课题（比较大，按 9000 万元预算的，实际 8870 万元，主要做示范工程，已到中后期），你们愿不愿或有没有时间参与些工作？

>>3.在上述两点都有可能的前提下，我在现有的 863 课题中设法请给 5 万元给你们，原来答应从 973 项目中拨给你们的一点费用不知办理了没（我不管账目的），请于李根保博士联系，他近日正好在武汉（但是不会很长时间）。

>>4.如果上述三点都同意，你们是否愿意或者可能安排时间到昆明一趟，路费在我拨给你们的费用中解决，到了昆明的吃住我承担。

>>>

>>顺祝一切顺利！

>>>

>>刘永定 于北京。

>>>

>>抄送：刘清、于琴琴。

>>>

效果评价。

近日拜读以中科院长春应化所高分子物理与化学国家重点实验室为例的“研究所重点学科资源发现与利用态势分析”报告，特别是其中关于“生物医用高分子研究领域全景分析”，印象深刻。

首先，它及信息工作者利用 SCI 等信息资源对本领域的发展进程和现状进行了全面的分析。相比之下，我们过去的文献调查往往局限于是某一个或某几个具体课题或问题，因而我们从本报告获得的是“全景”，使我们对该领域的出现、发展和现状有更加全面的了解。本人虽然在本利用工作 18 年，如此地看“生物医用高分子”的“全景”还是第一次，真是受益匪浅。这样的全景分析，对本领域的青年科学工作者了解本领域，热爱本领域，投身本领域，也是一种有力的促进。

第二，本报告从多个角度对 15,762 个文献进行了分类统计分析，包括论文发表的年度分布、世界各国的贡献、中国在其中的比例及随年度的变化、学科分布、世界主要从事研究的机构排序、中国主要从事研究的机构排序。以关键词为标志的分支领域的分布，以及近 3 年本领域专业技术术语变动。等等，分类条理明确，提供了系统、精确的数据，研究人员和规划、管理人员都利用得上。

第三，报告对所有文献的引用情况进行了系统的分析和排队，列出了前 10 名引用次数最高的综述论文、研究论文、会议论文和它们的出处。这会引导本领域研究人员选择研究方向、选择投稿杂志。

第四，在这些分析结果中有几点值得注意。一是利益本领域论文最多的杂志是“Journal of Applied Polymer Science”，这是本人过去没有注意到的。二是在资助本领域研究的基金组织中，中国自然科学基金占首位。一方面，这让我们看到了中国自然科学基金资助的

效果。中国论文总数在世界上榜第 3（图 4），2009 年中国论文所占世界的 30%（图 2）。这些数据，令人振奋。本人在本领域工作 18 年，这些数据中包含了本人的贡献，倍感欣慰。另一方面，在高引用率的论文前 10 名中不见中国机构和人员的名字，说明中国在本领域的研究在世界上的地位还不高，任重而道远，需要继续努力奋斗。三是中国科学院在国内的地位，得到统计数据的支持，这说明中国科学院在本领域的部署是正确的，有关研究人员的努力是有成效的。

第五，此次分析有点美中不足，将中国科学院和其它大学并列进行比较，让我们看到中国科学院的地位和贡献。我们加强中国科学院内什么单位什么人在本领域工作，各自的特长和贡献。但这是定性的，如何与中国科学院内各单位进行一下比较，可能会得到一些有趣的结论。本报告以长春应化所为例进行案例分析，突出一下本所的贡献，无论好坏，都是有意义的，建议补充分析一下。

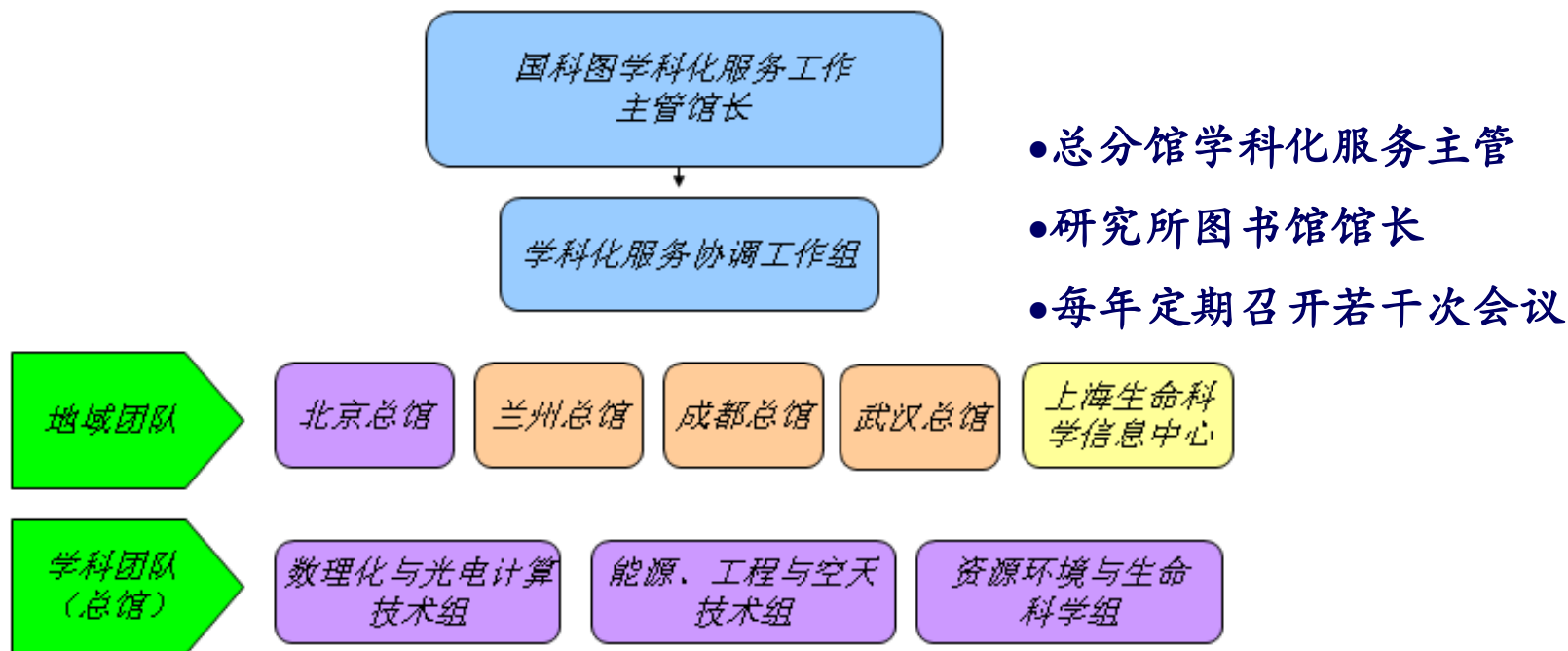
以上意见，纯属个人意见，仅供参考。

长春应化所 吴定权。



保障学科化服务

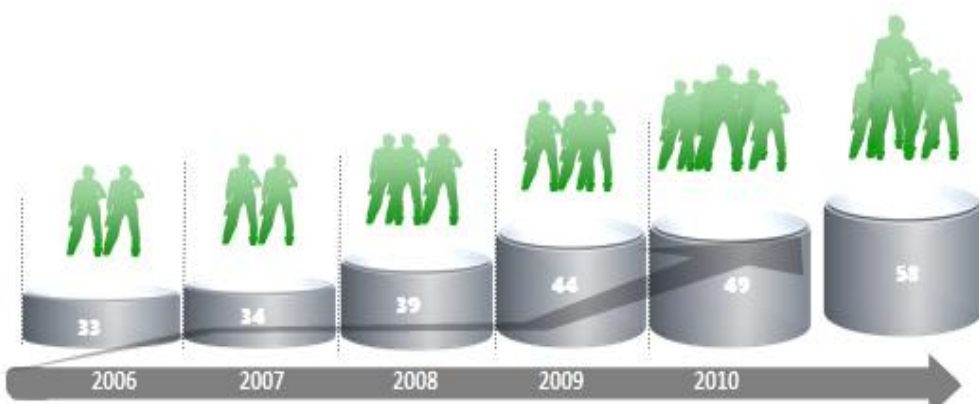
学科化服务组织模式



- 研究、部署和推动学科化服务，协调和指导解决创新服务中出现的问题
- 加强组织、支持和协助学科馆员针对具体情况组织个性化服务



学科馆员团队建设



人员增长

2006-2010年期间，学科馆员团队不断壮大，人数增长了36%。

2011年新增9人

材料科学	图书情报
生态学	化学
遗传学	物理
地理学	光学
地学	力学
电磁场与微波	数学
动力工程及工程热物理	农业科学
环境科学	能源
计算机科学	心理学
通信与信息系统	生命科学
微电子学与固体电子学	社会科学

学科背景

学科馆员的学科背景涉及22个专业方向，自然科学领域占多数



学科馆员团队组织



全馆学科馆员集体照



学科馆员团队服务规范

- 严格遵守《中国科学院科技工作者行为准则》（2003）
 - 一、科研人员行为准则
 - 二、科研管理人员行为准则
 - 三、科研支撑人员行为准则
 - 心系科学：
面向科研工作，服务科研人员，积极主动配合，甘当无名英雄。
 - 一丝不苟：
态度严肃认真，工作严谨求实，严格操作规程，档案资料完整。
 - 讲求效率：
急科研之所急，供科研之所需，强化沟通意识，信息准确快捷。
 - 优质服务：
待人热情友善，服务细心周到，关心项目进展，善于排忧解难。
 - 求精求新：
提高业务技能，拓展工作思路，跟踪最新技术，勤于发明创造。
 - 保障有力：
优化科研环境，完善技术平台，提升支撑水平，确保安全运行。



学科馆员团队服务规范

● 协同服务工作

- 热情耐心，有理有节
- 妥善协调，精诚合作

- 与研究所图书馆

共同策划方案、共同组织活动

引导所图创新服务理念、促进所图服务转型发展

- 与其他兄弟部门和业务

及时反馈，分析梳理，积极沟通

学习交流，相互支持，合作推进

- 建立有效渠道，充分利用网络，互动互助，密切协同

- 人到所、心到所、事到所、口碑到所

-张冬荣ppt



学科馆员团队服务规范

● 团队建设工作

- 互相帮助、团结友爱，关心集体，加强合作，成全大局，不推诿问题，不回避困难
- 要有知识共享的贡献意识，要有团队的工作的合作意识，绝对避免单打独斗的局面

(学科馆员工作平台:<http://xkgy.whlib.ac.cn>; 学科馆员工作群 (QQ) :8904949)

● 个人能力发展

- 重视能力的培养，注重个人职业生涯规划设计
- 加强学科馆员个人素质、技能的提升
 - 强调在实践中学习
 - 个人时间（精力）的高效管理
 - 强调业务成绩、学习知识的总结、凝练



学科馆员岗位职责

- 策划者、实施者、推动者和第一责任人
 - 战略顾问：学科馆员则应充当用户的整体信息环境的战略顾问，将学术出版、信息组织、知识发现、开放获取、知识产权、知识管理（如机构仓储）等纳入自己的服务范畴
 - 社区民警：融入到用户之中
 - 私人医生：周到、及时、全方位的呵护
 - 市场营销专家：善于知识的营销设计和推广
 - 图书馆馆长：对资源与服务的综合利用策划、协调与创新管理
 - 家庭教师：因材施教，个性指导，问题答疑
 - 初景利《试论新一代学科馆员的角色定位》



学科馆员岗位职责

- 面向全院（全国）科研用户，面向国科图业务规划与发展
 - 参考咨询值班、研究生信息素质教育活动、资源建设和公共服务平台建设、年度需求分析、考核报告、数据统计和发展规划、设计和推进国科图建立新的服务机制和服务渠道、争取馆、院及国家各级项目支持
- 面向责任研究所，参与研究所学科服务的需求分析、服务设计、服务组织管理及相关机制建设工作
 - 负责相应研究所的经常性的需求、资源状况、资源利用状况和服务改革创新的分析；组织用户培训，调研和跟踪用户需求，全程式督促和监控问题的解决措施；
 - 组织和参与相关研究所个性化服务平台的建设；参与并组织研究所研究方向和科研课题的情报报道和情报分析研究；
 - 为研究所图书馆提供业务指导和专业支持，促进研究所图书馆创新发展与服务转型，提升所图人员能力，拓展新型学科化、知识化服务，开辟新的业务方向



学科馆员岗位职责

信息素质能力

熟悉资源与服务

信息工具运用

信息环境建设

沟通、交流能力

协同合作

教育培训

宣传推广

分析与管理能力

用户需求分析

情报分析与研究

策划与组织服务

科研与学习能力

专业知识学习

计算机、网络
外语

应变与创新能力



学科馆员考核制度

- 为什么考核？
 - 加强认识
 - 督促激励
 - 发现问题，推进工作
- 如何考核？
 - 加强日常工作统计：工作日志、下所服务单、下所计划
 - 统计数据+效果评价
 - 考核到所
- 何时考核？
 - 每月统计考评
 - 聘岗+年度工作考核



部门交流制度——国内外交流

— 部门委派学习、会议等

- 推荐“群星计划”等出国交流-半年知名大学，专业会议
- 参加业务学习、学术会议

— 国际/国内同行交流

- 加拿大图书馆协会、清华、北大等图书馆





学科馆员能力提升

● 馆内各类型学习培训会

- 学术报告、交流
- 技能竞赛
- 学科情报培训
- 新学科馆员培训



● 例会与业务交流会

- 外出培训、会议与交流人员报告
- 项目成果（模板、流程）学习共享（项目）
- 研究所创新服务经验交流
- 兄弟部门业务交流与培训

● 自我培训仍是非常重要的

- 要在实践中发现问题、解决问题——发现自己的优势、能力生长点
- 个人能力的发展——团队能力的发展
- 强调共享，强调贡献

共同推进全馆学科馆员“能力云”的建设



● 困惑与挑战：

- 方向与前途

- 学科化服务的发展方向是什么？
- 信息服务或资源集成或情报研究或专业信息学家或知识管理？
- 学科馆员是否具有独特和独立的职业生涯？

- 难题

- 如何处理好各种服务的关系？
- 如何协调组织与管理复杂的服务集合与过程组织？
- 如何在有限能力下开拓无限服务？
- 如何在广谱服务中发展特色能力和竞争优势？



坚持嵌入一线服务科研不动摇

- **学科化服务是核心任务和永恒使命**
 - 坚定战略定位、坚持以用户为中心的服务定位
- **学科化服务是创新重点和发展方向**
 - 随着科研环境和用户需求不断深化服务
- **学科化服务是全馆任务和协同重点**
 - 服务为科研一线、全馆为服务一线
 - 领导到位、队伍到位、资源到位、协同到位



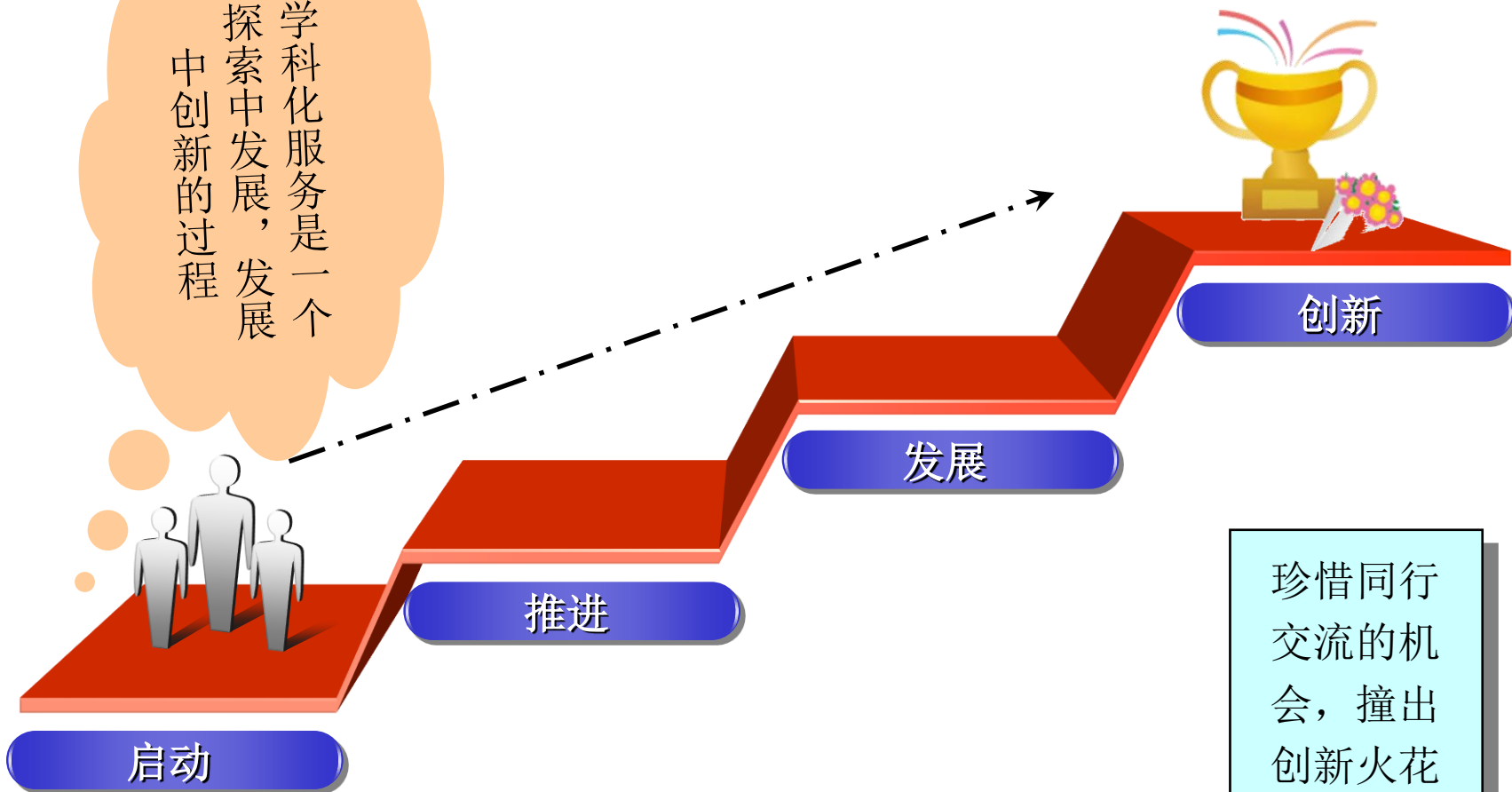
坚持改革创新深化服务不动摇

- **学科服务要持续地深化内涵扩大外延**
 - 数字文献环境、数字科研环境、数字知识环境
 - 用户文献能力、用户信息能力、用户知识能力
- **院所协同要持续地提高层次深化机制**
 - 推动所级服务创新、推动所级模式转变
 - 推动全院模式发展、推动全院协同机制
- **队伍建设要持续地提升能力优化结构**
 - 服务与人才双丰收、高服务技能与高特色专长双丰收
 - 从咨询馆员到学科信息专家到学科CIO/CKO



结语

学科化服务是一个
探索中发展，发展
中创新的过程





学科馆员

中国科学院国家科学图书馆

谢谢!

吴鸣

wum@mail.las.ac.cn